

(招商银行股份有限公司信用卡中心)

行政处罚决定书文号		沪银保监银罚决字〔2020〕7号	
被处罚 当事人 姓名或 名称	个人姓名		——
	单 位	名称	招商银行股份有限公司信用卡中心
		主要负责 人姓名	刘加隆
主要违法违规事实		1.2019年7月，该中心对某客户个人信息未尽安全保护义务。2.2014年12月至2019年5月，该中心对某信用卡申请人资信水平调查严重不审慎。	
行政处罚依据		《中华人民共和国银行业监督管理法》第四十六条第（五）项	
行政处罚决定		责令改正，并处罚款共计100万元	
作出处罚决定的机关名称		中国银行保险监督管理委员会上海监管局	

记者注意到，素有“零售之王”之称的招商银行，信用卡业务突飞猛进的同时，资产质量却令人堪忧。

截至2019年末，该行信用卡不良贷款规模增长41.32%至90.33亿元，信用卡不良率增长0.24个百分点至1.35%。到了2020年一季度，信用卡不良继续双升，不良贷款规模达118.21亿元，不良率升至1.89%。

记者就信用卡中心被罚、不良风险如何化解等问题向招商银行发送采访函，但截至发稿时，未获得对方回复。

招行一季度信用卡不良规模增长逾30%

财报显示，截至2020年一季度，招商银行不良贷款余额增长0.59%至525.82亿元；不良贷款率下降0.05个百分点至1.11%。整体资产质量向好的同时，一度让招行重点投入的零售贷款、信用卡业务，却逐渐成为不良贷款的重灾区。

2019年，招行零售贷款不良金额增长13.39亿元至171.86亿元，零售贷款不良率0.73%，较上年末下降0.06个百分点；其中，信用卡贷款不良金额增长26.41亿元至90.33亿元，同比增长41.32%；信用卡不良率1.35%，同比增长0.24个百分点；个人消费贷款不良率1.18%，同比增长0.05个百分点。

进入2020年，招行信用卡不良贷款和不良率延续了去年的攀升趋势。

截至今年一季度末，该行信用卡不良贷款规模增长27.88亿元至118.21亿元，增幅30.88%，信用卡不良贷款率升至1.89%，较去年末增长0.54个百分点；个人消费贷款不良率1.35%，较去年末增长0.17个百分点。

数据显示，今年一季度招行信用卡新生成不良贷款66.29亿元，同比增加26.91亿元，而去年全年招行信用卡不良贷款总额也才90.33亿元。

对于信用卡不良快速增长的原因，此前招行行长田惠宇在2019年业绩报告会上表示，新冠肺炎疫情对招行信用卡业务造成了较严重的影响。

"对招行来说，可能有一个比较特殊的因素，我们信用卡40%的催收产能在武汉，而这40%是我们整个信用卡催收能力最强的，但这一段时间都不能上班，所以2月份信用卡业务受到的影响是最大的；还有一块是海外交易量，而海外交易的手续费是手续费里面收入最高的，目前海外交易量基本上减半；交易量、资产质量、信用卡透支这三大因素对信用卡业务短期影响较大。不过从3月份开始情况有所好转，从交易量的数字来看，基本上达到了正常的水平。"田惠宇进一步解释。

此外，招行也在年报中表示，从短期看，目前行业仍处于风险释放期，叠加新冠肺炎疫情影响，招商银行消费信贷类资产质量仍将面临压力。但从长期看，招行具备优质的客群基础，与共债风险客群的交叉主要集中在小部分次级客群且规模有限，资产质量将保持相对稳定。

信用卡业务监管趋严

2019年以来，银行信用卡不良率有所抬头，防范信用卡债务风险逐渐成为监管重点，多家银行信用卡中心曾吃监管罚单。

2019年7月，上海银保监局连发6张罚单，其中一张剑指招行信用卡中心。

罚单显示，该行主要违法违规事实为2016年9月至2018年6月，该中心在为部分客户办理信用卡业务时，未遵守总授信额度管理制度，被上海银保监局罚款20万元。