

编者按：

杭州市萧山区新塘街道，位于杭绍交接地带，历来平安形势较为复杂，有效警情件数和信访总量也较高。

去年9月，新塘按照以人民为中心的理念，顺应群众呼声需求，推出“新无忧”数字治理模式，在省市平台赋能之下，数字治理应用场景覆盖10.9万用户，纠纷总量和警情总量快速大幅下降，蹚出了一条城郊区域数字化治理新路。

“新无忧”是如何保一方无忧的？浙江新闻客户端推出《解码萧山“新无忧”》专题，聚焦新塘基层社会治理的探索担当。

数字化改革是重大集成创新的硬核改革，是新发展阶段浙江全面深化改革的总抓手，融汇了系统思维、贯穿了改革突破争先的要求。今年以来，萧山区新塘街道借助“新无忧”数字治理模式，辖区总警情在2020年下降25.65%的基础上再下降10.14%，纠纷警情在2020年下降29.72%的基础上再下降37.06%，整体平安建设形势大为好转。同时，2020年新塘街道平安镇街考核取得历年来最好成绩，12个村社摘掉平安建设“黑帽”，打赢了这场平安建设翻身仗。“新无忧”到底是如何保一方无忧的？



打造数字化改革“硬核”成果，需要以数字化驱动制度重塑。

从民意收集一网统管、一屏统揽，到处置体系一脑统筹、统分结合，再到各个环节一管到底、全程闭环，“新无忧”数字治理模式通过制度重塑放大了改革的整体效应。

如新塘借鉴前期公安派出所“小脑+手脚”勤务机制改革，大力推进“政务+警务”双向互动，实现新无忧治理中心“小脑”和派出所综合指挥室“小脑”的“双脑”联动。

新无忧治理中心“小脑”负责非警务类事件的指令调度，新塘派出所综合指挥室“小脑”负责警务类事件的指令调度，从而顺畅解决了110承担过多非警务类事件的共性问题，实现了精准化、一体化的治理效果。