

近日，深圳监管部门联合发文，鼓励金融机构为上千万新市民的创业就业、住房、医疗、教育等需求，提供金融服务保障。

何为新市民:

最初指的是长期居住在城市并有相对固定工作的农民工，后来这一名词的指代范围逐渐扩大，成为原籍不在当地、因各种原因来到一个城市的各种群体的集合统称。中国的“新市民”人口规模并无精准数字，常被引用的数据是现有约2亿人。一般指来到这个城市没有户口或者户口未满三年的市民。

深圳统计局数据显示，截至2020年底，深圳常住人口1763.38万人，其中非户籍人口近1250万人，占比已经超过70%。

深圳银保监局联合央行深圳中心支行、深圳地方金融监管局发布的《关于加强新市民金融服务工作的实施细则》（下称《细则》）中提出，金融机构要按照“四专四化”的思路，聚焦于新市民的创业就业、租房住房、教育、医疗等七大重点领域的金融服务。



(图源:中国工商银行)

以下是医疗方面几家银行大对比：

医疗方面：

1

农业银行深圳分行：

暂无

2

华夏银行深圳分行：

暂无

3

中信银行深圳分行：

暂无

医疗方面：

4

工商银行深圳分行：

暂无

5

交通银行深圳分行：

目前在售的医疗保险有《安嘉保百万住院医疗保险》、《交银人寿癌症医疗保险(2021)》等医疗保险，未与户籍挂钩，意在为客户提供医疗保障的同时解决“就医难”、“就医贵”等问题。

6

招商银行深圳分行：

暂无

《细则》提出，针对深圳创新创业氛围浓厚，民营小微企业密集的实际情况，强化新市民创业支持，加大对个体工商户、吸收新市民就业较多的小微企业金融支持力度；鼓励商业银行优化新市民创业信贷产品，对符合条件的小微企业降低贷款利率、减免服务收费、灵活设置还款期限等方式，降低新市民创业融资成本，并优化创业担保贷款办理流程，推行电子化审批，进一步减少新市民创业担保贷款反担保要求。

在此基础上

各大商业银行推出的新市民创业政策如下：

创业方面

1

农业银行深圳分行：

针对新市民聚集的产业园区，提供园区综合服务方案，在支付结算、融资融智、系统开发等方面提升园区服务能力，满足园区管理方、入园企业、企业员工的综合金融需求。比如针对建筑业企业创新推出“分离式保函”和“工程项目保”等产品，提升建筑业企业保函业务的可得性和便利性，满足企业农民工工资保函等业务需求。

为小微企业提供专项信贷支持。对小微企业施行信贷额度不限时、不限量，随到随借，保障小微企业融资需求。

支持新市民创业。推出“小微企业简易开户”措施，在全辖网点支持电子营业执照开户，解决小微企业开户难问题。面向工商注册2年以内的小微企业法人客户，推出“首户e贷”产品，满足初创小微企业经营过程中的短期流动资金需求，解决小微企业“首贷难”问题。

2

华夏银行深圳分行：

打通金融服务最后一公里，以“百行进万企”等活动为契机，深入社区，倾听新市民对生产经营活动的融资需求，将金融服务送上门；

贴近需求创新信用类产品，通过纯信用、线上化的龙商贷（深圳版）、银税通、信用增值贷、高新技术信用贷等拳头产品为新市民融资解各项难题；

开通绿色金融服务通道，组织业务经验丰富的骨干队伍对接新市民群体，从业务咨询、授信受理、贷款审批、放款转账等全流程一对一的跟踪服务，以普惠金融活水精准滴灌新市民创业。

3

中信银行深圳分行：

全力推行“无还本续贷”业务，支持受疫情影响小微企业实现贷款到期和续贷周转的“无缝衔接”。

对新市民创建的小微企业及自主创业的个体工商户提供优惠贷款政策，降低融资成本，加强对新市民创业支持。

针对于深圳烟草经营商户，提供了烟商贷的融资服务，额度最高50万，期限最长3年。

推出纯线上化贷款产品——科创e贷，为新市民就业的“专精特新”企业提供高效率、非接触式金融服务。今年以来，中信银行以科创e贷为国家级、省级“专精特新”企业累计投放61户，金额合计3.5亿元。

创业方面

4

工商银行深圳分行：

一是加大信贷支持，持续向商贸流通、住宅餐饮、制造业等吸纳新市民较多行业的小微企业倾斜信贷资源，将企业经营数据以及征信、纳税、海关等权威信用数据转化成企业融资能力，提供多款普惠金融产品。

二是优化渠道建设，在盐田区、福田区、龙华区、宝安区设立“首贷服务窗口”，开展深入社区融资对接系列活动，联合相关政府机构、产业园区、融资担保机构等

精准对接小微企业融资服务需求，依托驿站向小微企业提供工商注册、预约开户、支付结算、理财投资、线上融资、财务管理等“一站式”综合金融服务。

三是减轻企业负担，综合运用普惠贷款优惠利率、减免相关服务收费等方式降低新市民创业及小微企业综合融资成本；与有关部门联动，探索贷款贴息、奖补资金拨付、抗疫保险补贴、融资担保补贴提供“免申即享”服务。

5

交通银行深圳分行:

暂未建立风险补偿基金和吸纳新市民就业的小微企业提供融资增信的支持作用相关措施。

6

招商银行深圳分行：

推出普惠金融产品有“生意贷”、“小微闪电贷”，满足从事小微企业或个体户经营并符合条件的新市民融资需求，推出了信用类创新产品——闪电贷。

细则方面提出，在新市民教育方面，则强化银校政企合作，加大中小学校、幼儿园新改扩建金融服务力度，鼓励商业银行优化产品、服务，简化审批流程，支持民办托育机构合理融资需求。鼓励保险机构承保婴幼儿照护服务责任保险，发展普惠性学前教育责任险和意外险。支持新市民职业技能培训，配合做好校外培训机构预收费资金管理工作。

根据以上方面

不同银行在教育方面政策大对比如下：

教育方面

1

农业银行深圳分行：

暂无

2

华夏银行深圳分行:

暂无

3

中信银行深圳分行：

2021年联合代发企业工会举办“幸福工会”活动822场，主要服务大学生、年轻员工等新市民群体，服务内容包括投资理财讲座、贷款知识、金融防诈骗等。

新市民职业技能培训方面，5月，协同中信证券举办2022年专精特新“小巨人”企业线上直播培训活动，150多家科创企业参加了该活动。培训以“政策解读+金融服务”为主题，帮助创新能力强、掌握关键核心技术的中小企业深入了解“专精特新”小巨人申报的相关政策及中信集团综合金融服务。

教育方面

4

工商银行深圳分行：

暂无

5

交通银行深圳分行:

为每年来深的新大学生提供融资服务，这类刚到新城市新岗位的新市民，可能存在短期周转资金需求，将为新引入人才金融支持。

6

招商银行深圳分行：

暂无

《细则》提出，优化基础金融服务，保障新市民合法权益，鼓励银行保险机构设立新市民消费者权益保护专岗，充分利用深圳银行、保险业消费者权益组织的纠纷化解作用，配合政府部门完善农民工工资支付监控平台和劳资纠纷预警系统。提升新市民个人账户服务的便利性，优化个人账户开户流程，推行个人简易开户服务。支持商业银行合理减免新市民个人借记卡工本费、年费、小额账户管理费、短信服务费等费用。

在优化基础金融服务中

以下银行的政策大对比如下：

优化基础金融服务

1

农业银行深圳分行：

针对小微企业和个体工商户阶段性减免开户手续费、单位结算账户管理费、企业网银年费、人民币转账汇款手续费、通存通兑汇款手续费、银行询证函费等费用，切实降低小微企业和个体工商户融资成本，助创业、稳就业。其次，对新市民个人，农行深圳分行提供一个免收小额账户管理费和年费的账户，并免收掌银转账手续费等费用，进一步降低金融服务成本。

2

华夏银行深圳分行:

暂无

3

中信银行深圳分行：

为新市民、流动就业群体、老年人等特殊群体推出个人简易开户流程，使来行办理业务的客户享受到了开户流程简化后的便利服务。

制定了柜面服务指引、老年客户服务指引及特殊场景下的客户服务指南。柜面实行“一客一评价”制度，对于所有临柜办理业务的客户均邀请客户对柜面服务进行评价，并定期对服务评价情况进行回访，确保客户服务品质。

优化基础金融服务

4

工商银行深圳分行：

将于近期面向来深新就业大中专毕业生和进城务工人员分别发行“工银新锐卡”和“工银新市民卡”，持卡新市民可凭卡享受年费减免、消费优惠等特定权益。

企业可通过工行线上渠道全程办理农民工工资银行保函业务，并接收保函文本，为新市民聚集企业提供了便利。

5

交通银行深圳分行：

根据对外服务名录，交通银行深圳分行已统一减免指定账户年费、小额账户管理费及农民工工资银行保函等金融产品的服务费。

6

招商银行深圳分行：

暂无

对于新市民的住房金融需求，《细则》提出，针对深圳“十四五”期间发展保障性租赁住房40万套（间）的目标，鼓励银行运用银团贷款、保险资金直接投资，或认购债权、股权投资、保险私募基金等方式，为保障性租赁住房项目提供长期资金支持，鼓励银行保险机构参与基础设施领域不动产投资信托基金（REITs）；加快与住房租赁监管服务平台对接，推动增加长租房源供给，落实住房租赁资金监管要求，并优化新市民安居金融服务，提高住房公积金服务水平，积极推进房屋交易与住房公积金贷款的有效衔接。

以下各大住房需求大对比

不同银行的相关新市民政策又存在哪些不同？

住房方面

1

农业银行深圳分行：

- ① 在房开发贷、租赁住房开发贷、棚改贷等领域向人才安居集团加大信贷支持，给予利率优惠。农行在全市范围行政区新设17家公积金便民服务网点。
- ② 为新来深高校毕业生定制“安家大礼包”。定制价值1888元的来深安家大礼包。专为2022年来深就业高校毕业生打造“来深无忧、购物自由、美食自由、视听自由、租房自由”五项专属特权。

2

华夏银行深圳分行：

持续向新市民持续提供住房“租赁贷”服务。个人住房租赁贷款是指向自然人发放的支付“用于租赁具有住宅属性的房产”租金的贷款，可全方位满足新市民的各种居住需求。

截至2022年5月底，该行已累计投放个人住房租赁贷款近500笔，累计发放金额近4亿元。

3

中信银行深圳分行：

对于暂时无法购房的新市民，给予其租赁房产的家居信用贷款——信秒贷，用于满足新市民租赁房产后的装修、购买家具、家电等合理消费需求。

截至5月末，2022年向新市民投放个人信用贷款0.47亿，余额1.04亿。

联动深圳市人才安居集团，针对旗下百泉阁、东湾半岛花园等公租房项目开展进驻活动。

住房方面

4

工商银行深圳分行：

优化新市民收入认定标准，对符合购房政策要求且具备购房能力、收入相对稳定的新市民，提供购房融资服务。

对于有日常消费、装修等需求的新市民，可满足资金需求的同时减轻月供压力。

5

交通银行深圳分行:

初步计划在按揭贷款业务方面优先确保审批及放款时效。

对于符合新市民身份的客户给予一定利率优惠，满足新市民租房、购车等消费需求，相关具体措施在总行指导下开展。

6

招商银行深圳分行：

暂无



一博主看到深圳市印发《关于扎实推动经济稳定增长的若干措施》表示，深圳是明着给新市民送钱。

在财联社APP发布的深圳人民银行、深圳外汇局制定出台《关于统筹做好金融支持疫情防控和经济社会发展有关工作的通知》相关内容下，有网友留言“真棒”表情。