

【大河报·大河财立方】（记者 裴熔熔 徐曼丽
席韶阳）

“受疫情影响无法按时还贷款怎么办？”“疫情前已经办完相关手续的贷款还能不能按时发放？”“疫情期间还款有无宽限期政策？”……在当前严峻复杂的疫情形势下，不少企业及个人的还贷成了难题，延期还贷相关政策是否持续，成为社会关注的热点。

大河财立方记者向河南多家银行进行了详细咨询，了解到目前各行的延期还贷政策均在持续，部分银行扶持力度进一步加大，符合条件的企业及个人可通过服务热线、联系客户经理等多种渠道咨询与申请。

中原银行：

出台工作方案通过多种方式进行帮扶

客服电话：95186

中原银行出台了疫情期间授信业务延期还本付息帮扶政策，针对受疫情、灾情影响无法按照借款合同约定进行还本付息的个人及企业客户，通过延长贷款期限、延期付息、变更还款方式、付息频率、还款计划等多种方式进行帮扶。

记者了解到，疫情帮扶期间，对受疫情影响较重的重点区域及直接或间接受疫情等事件影响的行业，按市场化原则应延尽延，并根据客户当地受疫情、灾情影响的实际情况，与客户充分沟通后确定合理帮扶期限，以实现对客户连续性的帮扶。延期帮扶期间不收取罚息、复利，也不会对客户的征信产生影响。

延期办理方式也更加灵活、便民。在常态化疫情防控期间，对于因疫情不具备现场签约条件的，可采用远程视频签约的方式办理；同时对于受疫情影响严重，区域存在封控、静默，企业印章无法使用等情况导致不具备视频签约条件的，可暂时通过客户录制视频申请的方式办理延期手续，最大限度为广大客户提供最优质便捷的服务，践行中原银行“贴心、专业、合作、共赢”的服务理念。

郑州银行：

延期期间不计收罚息复利，不算逾期并进行征信保护

客服电话：95097

鉴于当前疫情形势，郑州银行也针对小微企业、个体工商户、个人住房按揭等消费

贷款制定延期还本付息政策，以加强对小微企业、个体工商户及社会民生的金融支持,保证相关政策有效实现保市场主体稳就业的帮扶效果。

纾困保稳，应延尽延。郑州银行严格遵守政府及监管部门要求，按照现有的延期政策，对中小微企业和个体工商户、货车司机贷款及受疫情影响的个人住房与消费贷款等实施延期还本付息，应延尽延，单次最长给予6个月（180天）的宽限时间。延期期间，不计收罚息复利，不算逾期并进行征信保护。如延期到期后客户受疫情影响依然无还款能力，将根据客户情况再次进行延期，给予客户最大程度上的保护。

分类施策，灵活办理。“如客户因临时封控申请延期且延期期限不超过30天，客户无需提供书面延期申请，客户经理需保存相关沟通记录；如客户申请天数较长且处于疫情管控区，客户经理核实后可先办理延期，相关申请资料可延后办理。”郑州银行相关人士说。

浙商银行郑州分行：

提供延期还贷支持，专线专人解难纾困

客服电话：95527

针对受疫情影响个人及企业贷款还款难问题，浙商银行郑州分行同样细化纾困举措，优化信贷政策，不仅第一时间启动相关贷款延期还款方案，还专门开通“专属热线”，专人负责受理延期申请，提升速度，缩短审批流程，有效缓解客户还款的燃眉之急。

针对个人延期还款，浙商银行郑州分行相关负责人介绍说，个人在短期内还款能力受损的，可先申请后补证明，对其个人住房贷款可延期两至三个月。适用人群是对因政府公告的疫情城市管控或列为中高风险区域而无法工作、感染或被隔离、参与抗疫等原因造成暂时还款困难人员，参与货运物流保通保畅的货车司机、快递员等受疫情影响的特定群体。

据悉，受理流程也是“专属服务”。为方便符合条件的客户申请延期还款，一方面总行开通疫情影响客服专线，受理延期申请，可以畅通咨询；另一方面郑州分行已安排专人负责办理金融纾困相关具体工作，客户可联系其专属客户经理帮助线上申请。

针对符合条件的普惠小微贷款客户，浙商银行郑州分行要求，在规定期间到期的普惠小微贷款(包括单户授信1000万元及以下的小微企业贷款、个体工商户和小微企业主经营性贷款)应延尽延。

“客户通过书面申请后，在担保有效、企业提供稳岗承诺书的前提下，结合企业受疫情影响情况和经营状况，通过贷款展期、续贷、插入宽限期、调整付息周期等方式，办理阶段性延期还本付息。”浙商银行郑州分行工作人员称，延期方式可办理阶段性延期还本付息，付息周期可视情况选择“按月”“按季”“按半年”或“利随本清”。

中信银行郑州分行：

10月共办理延期还款10笔，金额1066.25万元

客服电话：95558

疫情发生后，中信银行郑州分行个贷团队迅速制定应急方案，对贷款客户遇到的各类问题快速梳理，畅通政策通道、提高工作实效。封控居家期间贷后服务热线不停歇，通过呼叫转移的方式，员工居家为客户解答各种疑问。同时，对于疫情期间咨询贷款还款问题的客户，该行按照“讲明政策、明确流程”的原则妥善处理好客户需求，为客户纾困解忧。

受疫情影响，大量门店、企业停业，收入中断，部分商户亟需资金周转，也有不少商户出现还款困难。该行个贷团队积极联系受困商户，在中后台同事的全力配合下充分利用无还本续贷、线上信用贷、延期还款等多种服务帮助客户解决资金短缺、还款困难等燃眉之急。10月共为客户办理延期还款10笔，金额共计1066.25万元。

兴业银行郑州分行：

因疫情还款困难个人客户，还贷最长可延期至2023年3月底

客服电话：95561

兴业银行郑州分行也深入贯彻党中央、国务院决策部署，按照“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求，进一步加强对受新冠肺炎疫情影响严重行业企业等的金融支持，对于确实属于受疫情影响出现暂时还款困难的企业，由客户提出申请，分行可根据企业受疫情影响程度和经营状况，给予贷款展期、延期、续贷、借新还旧、延期付息等安排，确保有关金融纾困政策落地。因疫情还款困难的个人客户可申请延期还款，最长可延期至2023年3月底。

光大银行郑州分行：

受疫情影响个人可申请宽限期、变更还款周期、延期还款

客服电话：95595

光大银行郑州分行同样提供延期还本付息金融支持。因感染新冠肺炎住院治疗或者隔离、受疫情影响暂时失去收入来源等人员，提供其受疫情影响的相关材料，可向该行申请宽限期、变更还款周期、延期还款，缓解疫情期间的还款压力。对于符合疫情期间开展延期还本付息条件的贷款，该行尽快办理，帮助客户渡过难关。

责编:陈玉尧 | 审核:李震 | 总监:万军伟