

1月17日记者从广州市社会保险基金管理中心（简称“市社保中心”）获悉，今年1月起，广州市持有金融功能社保卡的136万退休人员通过社保卡发放养老待遇，尚未换领金融功能社保卡的其他退休人员仍为原账户发放，待换领后再予以安排。

特殊人员不纳入本次转换

市社保中心介绍，去年12月底已为未使用社保卡领取养老待遇的退休人员转换为通过社保卡金融账户发放养老待遇。按照国家、广东省要求，广州市加快建立以社保卡为支撑的社会保障“一卡通”服务管理模式。2023年1月起，广州市持有金融功能社保卡的136万退休人员通过社保卡发放养老待遇，尚未换领金融功能社保卡的其他退休人员仍为原账户发放，待换领后再予以安排。

值得一提的是，广州市领取企业职工基本养老保险、城乡居民基本养老保险待遇人员中的残疾人员、80岁以上高龄人员、港澳台居民和外籍参保人等暂不纳入本次转换，待遇按原途径发放。

可随时办理激活社保卡金融账户取款

市社保中心强调，本次转换不影响待遇发放。社保卡未激活的持卡人无需急于前往银行激活金融账户功能，可随时持本人身份证、社保卡激活取款，部分银行支持境内异地激活。请合理安排时间，错峰办理业务，疫情期间请注意做好自我防护。1月18日后仍未收到月定期养老待遇的参保人，可联系就近社保经办机构查询处理。

若由于社保卡状态异常导致1月养老金发放失败，社保部门将于1月20日前重拨至原待遇领取账户，确保春节前养老金保发放、保畅通。

相比于其他银行储蓄卡，使用社保卡金融账户有多重优惠，包括免年费、免小额账户管理费、免挂失解挂手续费、每月免收三笔以上跨行取款手续费等，还可免费申请开通短信到账提醒、对账簿（单）服务。

确因特殊原因的 可申请延期使用社保卡发放待遇

市社保中心介绍，如果家里老人因行动不便不能前往银行网点办理激活，可联系拨打卡面所示服务银行电话，预约银行提供上门激活服务。办理激活只需凭本人社保卡和有效身份证件原件即可。

因异地定居、重病卧床、神志不清、领取人过世等个例无法激活使用社保卡的，允许代理人携带身份证原件和退休人员身份证复印件，前往社保经办（或银行）网点为其申请延期使用社保卡，社保经办部门据实为其办理延期服务。

今年1月1日后申领社保卡的退休人员将纳入下一批转换名单

据悉，2023年1月1日以后申领社保卡的退休人员，将纳入下一批切换名单，逐批转换为使用社保卡发放养老待遇。社保卡可通过线下或线上途径申领。

现场申领：可自行到社保卡服务银行（工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮政储蓄银行、光大银行、招商银行、广发银行、广州银行、广州农商银行、中信银行）就近网点进行现场办理，社保卡银行网点详细地址可通过“广州人社”微信公众号的“社保通”菜单查询。

网上申领：可通过“穗好办”APP、“广东人社”APP以及广东政务服务网的“社会保障卡申领”功能办理，或其他由银行提供的在线申领方式申领。

关于使用社保卡发放养老待遇相关事宜也可拨打热线电话12345或各社保卡服务银行咨询。

链接：热点问答

1、问：我不清楚自己的社保卡银行或是否激活金融账户，如何处理？

答：

您可通过“广州人社”微信公众号的“社保通>社会保障卡>查查我的社保卡”栏目，或“广东人社”APP的“社会保障卡>我的持卡情况”栏目查询您的社保卡持卡情况。

如查询到您有社保卡但您未领卡，或您不确定您的金融账户是否已激活的，请咨询您的社保卡银行（社保卡卡面有注明属于哪家银行）。

2、问：为什么我没转换成社保卡？

答：

为充分满足人民群众服务需求，对残疾人员、80岁以上高龄人员、港澳台居民和外籍参保人等部分特殊人员暂不纳入本期转换，拟于2023年根据实际情况分批开展。若本人希望使用社保卡领取养老金，可以通过粤省事小程序办理变更，或者前往就近的社保经办网点申请。

2023年1月1日以后申领社保卡的退休人员，将纳入下一批切换名单，逐批转换为使用社保卡发放养老金。

3、问：社保卡服务银行有哪些，可以自主选择吗？

答：

广州市目前有12家社保卡服务银行（工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行、光大银行、招商银行、广发银行、广州银行、广州农商银行、中信银行）。各服务银行的金融社保卡使用方法相同，都能用于发放养老保险、就业补贴等待遇。如已持有金融功能社保卡且确实想更换社保卡服务银行的，请先知悉业务办理影响和步骤后再慎重选择办理变更银行换卡业务。更多社保卡信息可通过“广州人社”微信公众号查询。

文/广州日报·新花城记者：何颖思 通讯员 穗社保宣

头图/广州日报·新花城记者 陈忧子

广州日报·新花城编辑 张映武