

最近，网上流传着关于中国移动手机号积分要清零的消息，宣称这是“移动公司不会告诉你的事，他们内部在兑换，移动的号，赶快行动吧”，并提供了向10658999发短信用积分兑换话费的方式。

传言还吐槽，“这运营商也真是太坏了，不告诉大家，如果不换就定时清零了”。

这是真的吗？你的手机号积分真的会偷偷摸摸被清零？

## 消费积分不会清零

中国移动10086客服人员表示，积分可分为消费积分和活动积分两类，其中消费积分不会清零。但活动积分是有有效期的，具体以各省市移动分公司每项活动的具体政策为准。

客服人员还表示，目前积分可以兑换话费或者其他礼品，用户可在电脑上登陆中国移动积分商城网站(jf.10086.cn)进行操作；此外，10658999的确是中国移动积分商城的号码，可以发送短信进行积分兑换话费，前提是账户上的积分充足。

**问**

积分可以兑换现金？

**答**

- 属于诈骗信息，鉴定完毕。
- 积分兑换现金的消息一般是诈骗分子通过伪基站+短信方式进行发送的，并且在短信中附上兑换现金的链接，这就是猫腻所在。短信中的链接都是诈骗分子事先做好的非法钓鱼网站，一旦打开，它就会通过各种诱导方式让你输入银行卡、密码等隐私信息，诈骗我们的钱财。所以一定不要相信哦！

**扩散周知！**

## 小心中了积分兑换的骗局

既然“移动手机号积分31日要定时清零”的说法不实，但为何能流传这么广？

主要原因就是，有一些不法分子利用这点设计骗局进行诈骗，一定程度上助推了这个不实信息的传播。

近期，有多名网友向山东网警举报：手机接到骗子通过“伪基站”发布的诈骗信息，假冒电信运营商发送的积分兑换短信。“您的积分超过2182，可兑换218.2元现金”

金，请点击登录[http://w\\*\\*\\*-10086m.com/](http://w***-10086m.com/)。” “尊敬的用户：您的移动积分可兑换人民币××元，请登录：[http://10086app\\*\\*.com](http://10086app**.com)兑换领取，逾期不予兑换！”

其实细看就会发现，这些短信中的网址是为了假冒“10086.cn”网站，目的就是为了骗取用户的身份信息、密码、验证码等信息，甚至是银行账号信息，以骗取钱财。

除了手机积分清零骗局，骗子还会设置银行信用卡、航空公司会员卡、酒店会员卡等积分清零的骗局。

据媒体报道，安徽黄山市民郑先生近日也遭遇了类似骗局，郑先生日前接到了一则“信用卡积分清零”短信，表示可以使用积分兑换现金，而经过核实，这样的兑换现金短信也是一条诈骗信息。在2017年12月，也有四川南充市民点击了这类兑换链接，被盗刷近2万元。

这些骗局大多是骗子利用“伪基站”发送的木马链接短信或者钓鱼网站等诈骗信息，消费者一时疏忽大意就容易上当。

## 山东网警在此提醒

对于此类积分兑换短信需提高警惕

不要轻信不明人员电话

不要点击不明来路链接