

本篇文章给大家谈谈淘宝人工智能客服录音，以及淘宝人工智能客服录音怎么录对应的知识点，文章可能有点长，但是希望大家可以阅读完，增长自己的知识，最重要的是希望对各位有所帮助，可以解决了您的问题，不要忘了收藏本站喔。

本文目录

1. [做客服会录音吗](#)
2. [12345有录音吗](#)
3. [顺丰客服录音存多久](#)
4. [淘宝客户与客服之间的对话会被查吗](#)

做客服会录音吗

会的，做客服的话是会录音的，就是特别是那个热线客服，热线客服的话，他那个电话的话是自动录音的，这是如果说跟客户有分歧，或者是有投诉之类的，这些话是会调出录音进行一个相关的核实的嗯，核实之后的话，反正会根据情况进行一个判决，如果说你自己没有过错的话，是不会叛你，那个投诉成立的

12345有录音吗

是有录音的。

12345对通话进行录音不会把录音给受理人听。12345对反映问题的投诉人是保密的，不会把录音给其它人听也不会泄露你的个人信息，如果你选择联系你，那么问题的主管部门会拨打你电话联系，这一切取决你的需求。12345录音是为了避免有人骚扰或者反映问题纯属子虚乌有。

顺丰客服录音存多久

第一、所有通话有录音的情况下，客服人员就会很认真系统地为用户解答并解决问题，这是对服务质量的一个保障；同样录音提示音也可以迫使无理取闹的用户放弃对客服人员的骚扰，以提高系统的工作效率。

第二、录音记录也可以做为用户投诉时的一个依据，可以同时保障用户和客服的双方利益；

第三、录音系统都具备电话量和话务员统计功能，对于运营商的业绩和业务发展有很大的指引作用。

另外录音系统的存储空间一般都非常大，看业务需求来设定保留时间，基本上都会在三个月以上，这个就要看是哪家运营商的录音系统

淘宝客户与客服之间的对话会被查吗

在淘宝平台进行购物后。如果货物有问题，向淘宝客服进行反映。在双法进行对话时，淘宝客服方面会进行录音的。有用，当然也会被查的。消费者也应该，在淘宝客服做出重要承诺的时候，也进行录音。这样在解决投诉的问题时候。也好有第1手证据和资料的。也是有利于解决投诉。

关于淘宝人工智能客服录音，淘宝人工智能客服录音怎么录的介绍到此结束，希望对大家有所帮助。