

## 一、人工智能在邮储银行中的应用

1、邮储银行依托工商、司法、征信、税务、发票等数据，通过大数据技术，优化贷前自动评价模型，完善自动风险预警和“触发式”贷后检查功能，建立数据驱动的全过程风控体系。

2、邮储银行还具体应用了移动展业人脸识别、电子地图、照片水印、电子签名等技术，建立零售信贷内评模型，完善优化决策模型，开发风险预警功能模块，不断提升智能化风控水平。

## 二、ai银行有什么作用

1、在银行业，工行打造了“工行智慧大脑”，农行有“金融大脑”，中行构建了“中银大脑”，平安银行则持续打造AIBank，从而提升银行业智能化创新应用效率。

2、要做好金融科技创新，快速占领“ABCD+5G”等新技术应用高地成为了制胜关键，其中，搭建AI技术平台成为金融机构的必然选择。

## 三、人工智能对多国银行的影响

1、在银行业的“二八”定律被打破后，零售业务将逐渐成为银行转型发展的重点和盈利的重要引擎。客户群体的快速扩张使得银行业的人工需求大幅增加。

2、在当前人口红利逐渐消失、工资成本攀升的阶段，快速扩张员工队伍支撑零售业务的发展必然导致银行财务负担的快速增长。调查显示，国内银行零售业务的成本收入比高达60%~80%，发展零售业务面临巨大的成本控制压力。

3、人工智能技术则可以通过语音识别、自然语言处理和图像识别系统提供智能机器服务，将客服中心和柜台的大量人工解放出来，还可通过智能巡检替代人工监控，从而促使商业银行的零售业务由劳动密集型转变为资本密集和智力密集型，大幅提升运营效率，降低服务成本。

4、典型的应用场景有基于语音识别和人脸识别技术的智能客服、柜员业务辅助、大堂智能引导等。

5、目前，在国外已有欧洲的英国苏格兰皇家银行、瑞典北欧斯安银行、西班牙桑坦德银行等开始使用人工智能客服，日本软件银行也启动机器人pepper与客户交流互动，三菱东京UFJ银行推出机器人NAO接待顾客等。

6、在我国，已有工商银行推出智能机器人解答客户咨询，建设银行启用智慧柜员机STM为客户提供智能服务，招商银行推出微信客服机器人等。

7、基于人工智能技术的人机交互服务方式大大降低了银行的运营成本，提升了服务效率。例如，瑞典银行的人工智能客服Nina可同时处理超过350个客户的提问;中国建设银行的智慧柜员机业务办理效率较柜面平均提升5倍多。

#### 四、ai工牌在银行的应用

1、工牌在银行的应用非常广泛。首先，AI工牌可以用于员工身份验证，确保只有授权人员可以进入敏感区域。

2、其次，AI工牌可以用于员工考勤管理，自动记录员工的上下班时间和工作时长，提高工作效率。

3、此外，AI工牌还可以用于客户服务，通过人脸识别技术快速识别客户身份，提供个性化的服务。

4、最后，AI工牌还可以用于安全监控，通过监控摄像头和人脸识别技术，及时发现异常行为和可疑人员，保障银行的安全。总之，AI工牌在银行的应用可以提高安全性、效率和客户体验。

#### 五、ai在银行领域的应用

银行的运行模式决定它非常适合采用人工智能来取代人工，目前为止，银行使用人工智能的产品已经非常普遍了，例如智能客服，智能外呼，智能营销，智能风控，智能运营等。

目前工商银行提出“e-ICBC3.0智慧银行”、建设银行提出“5G智慧银行”、平安银行提出三大阶段打造“AIBank”，由此可见人工智能对银行科技战略的深刻影响。

。