

## 一、ai银行有什么作用

1、在银行业，工行打造了“工行智慧大脑”，农行有“金融大脑”，中行构建了“中银大脑”，平安银行则持续打造AIBank，从而提升银行业智能化创新应用效率。

2、要做好金融科技创新，快速占领“ABCD+5G”等新技术应用高地成为了制胜关键，其中，搭建AI技术平台成为金融机构的必然选择。

## 二、人工智能对银行的机遇和挑战

人工智能对银行金融机构带来新的机遇也有比较大的挑战。银行金融机制竞争不仅在于线下的人员服务，还有许多技术上专业上的服务，而随着网络的持续发展，人工智能被引进银行金融机构，就对银行的业务带来新的机遇，可以通过人工智能处理一些简单重复性的普通业务，可以将专业技术性的人力解放出来，进行高质量的业务开发，可以充分人工智能为银行客户提供日常化的业务服务。

## 三、ai在银行领域的应用

银行的运行模式决定它非常适合采用人工智能来取代人工，目前为止，银行使用人工智能的产品已经非常普遍了，例如智能客服，智能外呼，智能营销，智能风控，智能运营等。

目前工商银行提出“e-ICBC3.0智慧银行”、建设银行提出“5G智慧银行”、平安银行提出三大阶段打造“AIBank”，由此可见人工智能对银行科技战略的深刻影响。

## 四、人工智能对银行的影响有哪些

1、在新一代信息技术以及经济社会发展需求的共同驱动下，人工智能加速发展，持续引发全球关注。当前，围绕人工智能的技术与应用已开始渗透各行各业，银行业凭借海量数据和多维度应用场景给人工智能的发展应用提供了优良的“土壤”。

2、同时，在银行业传统盈利模式受到利差收窄、互联网金融蚕食和不良率攀升等冲击的影响下，也正需要人工智能技术来助推银行业加速转型，消除其转型发展过程中面临的“痛点”。

3、通过语音识别、知识图谱、机器学习与神经网络技术等一系列人工智能新技术的广泛应用，银行业将在规模化快速分析、精准服务、风险管控等方面焕发新的活

力与生机，具备更好的服务展现力、更强的分析洞察力和更优的自我表现力。

## 五、人工智能在邮储银行中的应用

1、邮储银行依托工商、司法、征信、税务、发票等数据，通过大数据技术，优化贷前自动评价模型，完善自动风险预警和“触发式”贷后检查功能，建立数据驱动的全过程风控体系。

2、邮储银行还具体应用了移动展业人脸识别、电子地图、照片水印、电子签名等技术，建立零售信贷内评模型，完善优化决策模型，开发风险预警功能模块，不断提升智能化风控水平。