

一、人工智能的应用领域之一是什么

人工智能 (ArtificialIntelligence) ，英文缩写为AI。它是人工智能主要应用领域

1、农业：农业中已经用到很多的AI技术，无人机喷撒农药，除草，农作物状态实时监控，物料采购，数据收集，灌溉，收获，销售等。通过应用人工智能设备终端等，大大提高了农牧业的产量，大大减少了许多人工成本和时间成本。

2、通信：智能外呼系统，客户数据处理（订单管理系统），通信故障排除，病毒拦截（360等），骚扰信息拦截等。

3、医疗：利用最先进的物联网技术，实现患者与医务人员、医疗机构、医疗设备之间的互动，逐步达到信息化。例：健康监测（智能穿戴设备）、自动提示用药时间、服用禁忌、剩余药量等的智能服药系统。

4、社会治安：安防监控（数据实时联网，公安系统可以实时进行数据调查分析）、电信诈骗数据锁定、犯罪分子抓捕、消防抢险领域（灭火、人员救助、特殊区域作业）等

5、交通领域：航线规划、无人驾驶汽车、超速、行车不规范等行为整治

6、服务业：餐饮行业（点餐、传菜，回收餐具，清洗）等，订票系统（酒店、车票、机票等）的查询、预定、修改、提醒等

7、金融行业：股票证券的大数据分析、行业走势分析、投资风险预估等

8、大数据处理：天气查询，地图导航，资料查询，信息推广（推荐引擎是基于用户的行为、属性（用户浏览行为产生的数据），通过算法分析和处理，主动发现用户当前或潜在需求，并主动推送信息给用户的浏览页面。、开发用于模拟、

二、外呼系统优势

1、外呼系统有以下优势：提高工作效率：外呼系统可以自动拨号，减少人工拨号时间，提高外呼效率。

2、减少人工错误：外呼系统可以自动录音、记录通话内容，减少人工可能出现的错误。

3、提高信息准确性：外呼系统可以提供客户资料和历史记录，帮助客服人员准确

判断客户需求。

三、什么是电话自动外呼

“自动外呼系统”是相对人工外呼而言，将传统的人工拨号改为系统自动拨号。自动外呼系统通过系统自动拨号，再将记录分配给空闲座席，从而很大程度上提高座席代表的工作效率。随着呼叫中心的发展，自动外呼通常也指预测外呼，系统通过精确的算法控制呼叫频率，再将呼通的数据分配给空闲座席，同时设置外呼并发线路，保证线路通畅、稳定。

四、人工智能在社会各领域应用

1、目前人工智能应用领域比较多，具体如下：

2、机器人领域：人工智能机器人，如RET聊天机器人，它能理解人的语言，用人类语言进行对话，并能够用特定传感器采集分析出现的情况调整自己的动作来达到特定目的

3、语言识别领域：该领域其实与机器人领域有交叉，设计的应用是把语言和声音转换成可处理的信息，如语音开锁、语音邮件以及未来的计算机输入等方面

4、图像识别领域：利用计算机进行图像处理、分析和理解，以识别各种不同模式的目标和对象的技术；例如人脸识别，汽车牌号识别等。

五、ai在银行领域的应用

银行的运行模式决定它非常适合采用人工智能来取代人工，目前为止，银行使用人工智能的产品已经非常普遍了，例如智能客服，智能外呼，智能营销，智能风控，智能运营等。

目前工商银行提出“e-ICBC3.0智慧银行”、建设银行提出“5G智慧银行”、平安银行提出三大阶段打造“AIBank”，由此可见人工智能对银行科技战略的深刻影响。

。