

## 一、人工智能对哪些行业有影响

1、人工智能热潮对各行各业都会有一定的影响，但有些行业可能会受到更大的影响。以下五个行业，可能是人工智能热潮影响最大的：

2、医疗健康：人工智能可以帮助诊断疾病，发现药物，提供个性化治疗，提高医疗质量和效率。

3、制造业：人工智能可以帮助优化生产流程，提高产品质量和安全性，降低成本和浪费，增强竞争力。

4、汽车业：人工智能可以帮助实现自动驾驶，提高交通安全和效率，降低碳排放，创造新的出行体验。

5、客户服务：人工智能可以帮助提供更快速和准确的回答，提高客户满意度和忠诚度，降低人力成本和错误率。

6、金融业：人工智能可以帮助进行风险管理，欺诈检测，投资分析，信贷评估，个性化推荐等，提高金融服务的效率和安全性。

7、当然，这些行业并不是唯一受到人工智能热潮影响的行业，其他行业也会有不同程度的变化和机遇。我们需要密切关注人工智能技术的发展和应用，并及时适应和利用它们。

## 二、人工智能对多国银行的影响

1、在银行业的“二八”定律被打破后，零售业务将逐渐成为银行转型发展的重点和盈利的重要引擎。客户群体的快速扩张使得银行业的人工需求大幅增加。

2、在当前人口红利逐渐消失、工资成本攀升的阶段，快速扩张员工队伍支撑零售业务的发展必然导致银行财务负担的快速增长。调查显示，国内银行零售业务的成本收入比高达60%~80%，发展零售业务面临巨大的成本控制压力。

3、人工智能技术则可以通过语音识别、自然语言处理和图像识别系统提供智能机器服务，将客服中心和柜台的大量人工解放出来，还可通过智能巡检替代人工监控，从而促使商业银行的零售业务由劳动密集型转变为资本密集和智力密集型，大幅提升运营效率，降低服务成本。

4、典型的应用场景有基于语音识别和人脸识别技术的智能客服、柜员业务辅助、

大堂智能引导等。

5、目前，在国外已有欧洲的英国苏格兰皇家银行、瑞典北欧斯安银行、西班牙桑坦德银行等开始使用人工智能客服，日本软件银行也启动机器人pepper与客户交流互动，三菱东京UFJ银行推出机器人NAO接待顾客等。

6、在我国，已有工商银行推出智能机器人解答客户咨询，建设银行启用智慧柜员机STM为客户提供智能服务，招商银行推出微信客服机器人等。

7、基于人工智能技术的人机交互服务方式大大降低了银行的运营成本，提升了服务效率。例如，瑞典银行的人工智能客服Nina可同时处理超过350个客户的提问；中国建设银行的智慧柜员机业务办理效率较柜面平均提升5倍多。

### 三、ai人工智能哪些行业受影响

1、医疗保健行业:AI可以用于自动化医疗影像诊断、智能辅助诊断和虚拟医疗助手等领域,这可能会取代一些医疗领域的工作,例如放射科医生和医学实验室技师。

2、金融服务业:AI可以用于自动化数据分析、风险管理和投资决策等领域,这可能会减少需要大量人力的工作岗位,例如数据分析师、投资经理和客户服务代表。

3、制造业:AI的出现让许多传统的制造业流程实现自动化和智能化,这意味着许多机械化和重复性工作可能被机器人和自动化流程所取代,从而导致一些人失业。

### 四、如何看待人工智能在金融风险管理中的应用对社会的发展

1、人工智能技术的快速发展为金融领域带来了前所未有的机遇和变革。在保险、银行、投资、风险管理等领域，人工智能正在被广泛应用，它的能力远远超过人类，可以大大提高金融机构的效率和准确性。

2、尤其在金融大数据处理、风险管理、客户关系管理等方面，人工智能已经成为必不可少的工具。

### 五、关于人工智能可以提问什么问题

1.人工智能的发展趋势和未来前景如何？

2.人工智能在哪些领域有广泛应用？

- 3.人工智能对社会和经济的影响是什么？
- 4.人工智能的伦理和道德问题有哪些需要关注？
- 5.人工智能与人类的关系如何平衡？
- 6.人工智能在教育领域的应用有哪些潜力？
- 7.人工智能在医疗领域的应用如何改善医疗服务？
- 8.人工智能在交通运输领域的应用如何提高安全性和效率？
- 9.人工智能在金融领域的应用如何改变金融服务和风险管理？
- 10.人工智能的发展是否会导致失业问题？如何解决这个问题？