

收藏|最新最全电子社保卡应用全视野!

电子社保卡是社保卡线上应用的有效电子凭证，与实体社保卡一一对应，由全国社保卡平台统一签发，人力资源社会保障部统一管理。与实体社保卡一样，电子社保卡全国统一、全国通用，具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费及待遇领取、金融支付等功能。

总而言之，一句话，实体社保卡能做什么，电子社保卡就能做什么，而且很多功能比实体社保卡更加方便快捷哦。

★★申领条件：

已经领取实体社保卡，且社保卡未注销的均可以申领电子社保卡。

★★申领渠道：

目前，363个渠道已经开通电子社保卡服务，包括国家政务服务平台、国务院客户端微信小程序、掌上12333，工、农、中、建、交、邮储、招商、平安等各大银行，支付宝、微信、云闪付等APP或小程序等，以及各地人社部门、合作银行、政务平台的APP或小程序。

您可以选择常用的APP，搜索电子社保卡，按照页面提示进行领取。您也可以在国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn）或“社会保障卡”公众号查询所在地区的电子社保卡开通渠道。

电子社保卡可以即刻申领和使用。

★★服务功能：

可以在手机上自助操作，直接办理社保查询、社保转移、失业金申领等40项全国“一网通办”业务。

电子社保卡应用全视野

★★扫一扫与二维码

★★社保卡电子证照

★★移动支付

★★亲情服务

★★查看我的社保卡

★★办理失业登记

★★就业创业证查询

★★查询社保权益记录单

★★办理社保关系转移

★★养老保险待遇测算

★★养老保险待遇资格认证

★★申领失业保险待遇

★★查询职业资格证书

★★查询专业技术人员考试成绩

★★查询技工院校毕业证书

★★劳动人事争议在线调解服务

★★扫一扫与二维码

一、忘带社保卡？

没关系！

电子社保卡全部帮您解决！（毕竟如果忘了电子社保卡密码，你还可以刷脸验证身份呀！）

电子社保卡是社保卡线上应用的有效电子凭证，与实体社保卡一一对应，由全国社保卡平台统一签发，人力资源社会保障部统一管理。与实体社保卡一样，电子社保卡全国统一、全国通用，具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费及待遇领取、金融支付等功能。

总而言之，一句话，实体社保卡能做什么，电子社保卡就能做什么，而且很多功能比实体社保卡更加方便快捷哦。

二、有了电子社保卡之后，能把实体社保卡丢掉吗？

不能丢。实体社保卡是一切功能的基础，需要好好保管，其与电子社保卡，就如同银行卡与手机银行的关系。如要申领电子社保卡，得先持有实体社保卡且处于正常状态。

如果您的实体社保卡处于挂失、注销等异常状态，也无法申领或使用电子社保卡。

为了保障您的权益，社保卡丢失后请您第一时间挂失并补办新卡，拿到新卡后重新申领电子社保卡，即可正常使用新卡啦。

三、电子社保卡就是下图这个样。

就是二维码展码功能↓

电子社保卡二维码代表着本人授权的身份验证，依据不同场景承载了身份码和支付码的作用。

在经办大厅窗口，工作人员可以扫描电子社保卡二维码，快速判定人员身份，减少在系统中的录入。在自助服务一体机上配置了扫码墩，个人展示电子社保卡二维码并在扫码墩上扫描后，可以快速登录自助服务一体机，进而查询打印自己的信息。

在已经开通电子社保卡扫码支付的医院药店，工作人员可以扫描电子社保卡二维码，完成医保个人账户的快速支付，或是进一步调起电子社保卡收银台，个人确认支付后，完成与统筹基金的组合支付。全国已经有180多个地市开通了扫码就医购药服务。还有一些地市正在陆续开通扫码缴费支付的服务。

除此以外，不少地区的公园、图书馆、博物馆，也支持了扫描电子社保卡二维码入园入馆等服务，以后拿着电子社保卡出门就越来越方便啦！

六、电子社保卡的“扫一扫”能扫什么？

“扫一扫”目前三大功能：扫码登录、扫码支付、扫描防疫健康信息码。

扫码登录怎么用？

在支持电子社保卡扫码登录的政务网站上，使用“扫一扫”即可实现快速登录，不用再重头注册或输入密码登录。目前，电子社保卡已经在国家政务服务平台、国家社会保险公共服务平台、全国人社政务服务平台等实现了扫码登录，不少地区还在当地人社部门网站、经办大厅自助服务一体机以及当地政务服务平台，实现了扫码登录。

扫码登录很简单，只需在网页中选择电子社保卡方式进行登录，用电子社保卡扫一扫功能扫描页面上显示的二维码，点击确认即可登录啦！

扫码支付怎么用？

在支持电子社保卡“主扫”模式的地区和渠道，个人扫描医院等各类缴费单上的电子社保卡订单二维码，调起电子社保卡收银台，输入密码完成支付确认，即可完成支付结算。可详见电子社保卡移动支付讲解。

扫描防疫健康信息码怎么用？

疫情期间，健康防护很重要。电子社保卡对接国家政务服务平台提供的“防疫健康信息码”服务，个人可以在“全国服务”——“防疫健康信息码”中，出示防疫健康信息码，查看或登记本人的防疫健康信息，如是否为新冠肺炎确认或疑似患者、是否为同行密切接触人员等。工作人员可以通过电子社保卡“扫一扫”，扫描防疫健康信息码，进行健康查验。

★★社保卡电子证照

一、什么是社保卡电子证照？

社保卡电子证照是将实体社保卡的基础关键要素进行电子化存储和展示的一种文件形式（OFD版式文件），遵循《全国一体化在线政务服务平台 电子证照 社会保障卡》标准。电子社保卡是社保卡的线上形态，是社保卡电子证照的具体表现形式。大家可以理解为，电子社保卡承载并包括了社保卡电子证照，想看想用社保卡电子证照，打开手机中的电子社保卡就好啦。

二、社保卡电子证照有什么用？

您前往政务大厅办事时，如果没有携带实体社保卡，您有两种方式通过手机证明身份：

一种方式是展示电子社保卡二维码，由工作人员扫码获取人员身份信息；

另一种方式是双击电子社保卡卡面进行“亮证”，展示社保卡电子证照，供工作人员视读核验。

而对于全流程通过手机线上办理的业务，则可以通过电子社保卡的身份认证、缴费支付能力进行办理。

因此，社保卡电子证照更适用于需要用电子证件替代纸质证件的场景；电子社保卡的应用场景更多，两者在内涵上相衔接。

三、如何从电子社保卡上查询社保卡电子证照？

步骤1：在电子社保卡页面中，点击右上角“查看证件”。

步骤2：输入您的电子社保卡密码后，即可使用“亮证”功能，查看您的社保卡详细信息，包括社会保障号码、社保卡号、银行账号等。

电子社保卡卡面右上角的小眼睛有什么用途？

闭眼时掩码显示信息

睁眼时明文显示信息

进入电子社保卡后，小眼睛初始是闭眼状态，此时您的姓名、社会保障号码等隐私信息掩码显示，别人看不到。点击小眼睛后，变为睁眼状态，姓名、社会保障号码则为全部明文显示，以供一些业务场景快速验证使用。

页面的横线以上，显示的是实体社保卡的主要信息，包含姓名、社会保障号码、发卡地、社保卡应用状态等，如果您在不同地区有多张社保卡，均将显示；

横线以下，显示的是电子社保卡的申领信息，包括已领取的渠道和领取日期。

1.社会保障号码：是个人参加社会保险、享受社会保险待遇、实现社会保险权益衔接的唯一标识。

(1) 我国境内公民的社会保障号码为公民身份号码。

(2) 具有公民身份号码的港澳台人员，其社会保障号码按《港澳台居民居住证》上的公民身份号码编码；否则，根据《港澳来往大陆通行证》，按全国统一规则编码。

(3) 具有公民身份号码的华侨，其社会保障号码为公民身份号码；否则，按全国统一规则编码。

(4) 外国人的社会保障号码根据外国人持有的护照或《外国人永久居留证》，按全国统一规则进行编码。

2.社保卡卡号：是所在发卡地区标识社会保障卡的唯一编号。

3.社保卡应用状态：

(1) 正常：表示您的实体社保卡和电子社保卡都可以正常使用。

(2) 封存：表示您的社保卡已经完成了制卡，即将发放给您。

(3) 挂失：表示您的社保卡已丢失，您本人进行了挂失。

(4) 注销：表示您的社保卡已经注销。

二、电子社保卡和实体社保卡是如何一一对应的？

1.电子社保卡申领前提是您有了一张实体社保卡。

2.一张实体社保卡对应一张电子社保卡，这张电子社保卡可以在多个移动客户端申领多次，即您可以在多个APP上同时使用这张电子社保卡。

3.当实体社保卡挂失或注销时，其对应的电子社保卡也不能正常使用。

三、电子社保卡中还有哪些社保卡相关服务？

在电子社保卡页面的“全国服务”中，可以查询到社保卡的全国服务网点和渠道，包括：各地社保卡跨省服务网点、各地社保卡即时补换网点、各地社保卡线上服务渠道、电子社保卡开通渠道。

1. 各地社保卡跨省服务网点

需要办理跨省异地就医的持卡人，社保卡需要出省使用，此时可以前往发卡地的该类服务网点做社保卡出省使用检测、即时补换卡等服务；如果您已经出省使用了社保卡，因密码输入错误等导致锁卡，可以前往就医地的该类服务网点办理密码解锁和重置。

2. 各地社保卡即时补换网点

如果您的社保卡丢失或损坏，可以前往该类网点申请补换卡，一般立等可取即可拿到新卡哦！

3. 各地社保卡线上服务渠道

许多地区的社保卡服务已经可以通过线上办理了，比如线上补换卡、线上修改密码等等，您可以查询线上服务事项和服务网址。

4. 电子社保卡开通渠道

电子社保卡包括全国服务渠道和属地服务渠道，不同地区的开通渠道情况有所不同。您可以通过选择您的社保卡发卡地区，查询可以通过哪些移动客户端（APP、公众号、小程序）申领对应的电子社保卡。

出门忘带社保卡

电子社保卡来帮您！

★★办理失业登记

2020年3月31日，人力资源社会保障部开通失业登记全国统一服务平台，6月，又开通了电子社保卡办理失业登记的入口，劳动者通过线上办理失业登记的渠道更多啦！大家快快看过来。

一、什么人可以办理失业登记？

失业登记是失业人员获得帮扶的一项重要基础性工作。所有劳动年龄内、有劳动能力、有就业需求、处于无业状态的城乡劳动者均可以进行失业登记。

例如，从各类学校毕业肄业的学生、与企业解除或终止劳动关系的劳动者、承包土

地被征用的农民、从事一定收入的劳动但月收入低于当地最低生活保障标准的人员等。

二、有哪些渠道可以办理失业登记？

访问失业登记全国统一服务平台，可以从电脑端登录人力资源社会保障政务服务平台（<http://www.12333.gov.cn>）办理，也可以从手机端下载“掌上12333”APP办理，或是从已开通电子社保卡的363个服务渠道办理，如国家政务服务平台、国务院客户端微信小程序、掌上12333，工、农、中、建、交、邮储、招商、平安等各大银行，支付宝、微信、云闪付等APP或小程序等，以及各地人社部门、合作银行、政务平台的APP或小程序。还没有申领电子社保卡的个人，可以先申领再办理。

此外，劳动者也可通过户籍地或常住地提供失业登记服务的网站、手机客户端、微信等应用平台在线办理，或到人社部门公共就业服务机构现场办理。

三、从电子社保卡上如何办理失业登记？

任选一个开通电子社保卡服务的渠道，进入电子社保卡服务页面，简单几步，轻松办理。

★办理失业登记

访问“全国服务” - “失业登记”，依提示完成相应操作。

第一步，填写申请人基本信息，包括学历、健康状况、户籍地、常住地、联系方式、技能水平等信息。

第二步，填写失业相关信息，包括失业时间、登记失业地、失业原因和是否有失业保险金申领意愿等。

第三步，填写求职相关信息，包括求职意向以及其他需要说明的事项。本人承诺后，提交申请。

劳动者进行失业登记，由本人承诺填写信息的真实性，不再提交其他材料。人社部门将通过信息比对等方式审核登记信息，必要时通过工作人员调查核实。

★查询审核结果

访问“全国服务” — “更多” — “失业登记审核结果”，可查询之前提交申请的审核结果，进而享受为失业人员提供的相关服务。

四、失业登记后可享受哪些服务？

公共就业服务机构将在了解失业人员失业原因、技能水平等信息后，免费提供以下服务：

01政策服务

介绍就业创业政策法规、职业介绍、职业指导等基本公共服务事项和服务流程。对符合就业创业扶持政策条件的，同步受理其政策申请。

02求职培训服务

对有求职意愿的，开展职业测评、失业原因分析等指导，提供人力资源供求、市场工资指导价位、见习岗位、招聘岗位、招聘活动等信息。对有职业培训意愿的，提供职业培训信息，推介职业培训项目。

03创业服务

对有创业意愿的，提供创业培训（实训）、开业指导、融资服务、政策落实等服务。对符合创业担保贷款条件的，协助办理贷款申请。

04就业援助

对符合就业困难人员认定条件的，协助进行就业困难人员认定，提供优先扶持和重点帮助。对通过市场渠道难以实现就业创业且符合相关条件的，可通过公益性岗位安置。

05失业保险金申领

对符合失业保险金申领条件的，可同时办理失业保险待遇申领业务。

★★就业创业证查询

一、就业创业证是什么？

《就业创业证》是记载劳动者就业和失业状况，享受相关就业扶持政策、接受公共

就业人才服务等情况的基本载体。

很多地区已经将《就业创业证》与社会保障卡“证卡合一”，不再单独发放纸质《就业创业证》，通过社会保障卡向城乡居民提供就业创业服务。所以，《就业创业证》逐步走向了电子形态哟。

二、如何从电子社保卡查询《就业创业证》信息？

个人从已开通电子社保卡的363个服务渠道可以进入电子社保卡服务页面进行查询，如国家政务服务平台、国务院客户端微信小程序、掌上12333，工、农、中、建、交、邮储、招商、平安等各大银行，支付宝、微信、云闪付等APP或小程序等，以及各地人社部门、合作银行、政务平台的APP或小程序。

已经申领了电子社保卡的个人，可以从电子社保卡服务页面进入“全国服务”——“就业创业证”，录入证书编号，即可看到本人的证书信息。还没有申领电子社保卡的个人，可以先申领再查询。

三、除了手机，在电脑上可以查询就业创业证吗？

人力资源社会保障部建立了全国《就业创业证》查询系统（<http://jyjic.mohrss.gov.cn>），面向各级人力资源社会保障部门、财政部门、税务部门及社会公众提供《就业创业证》信息和享受政策情况查询。

劳动者可通过全国《就业创业证》查询系统，或是登录人力资源社会保障政务服务平台（<http://www.12333.gov.cn>）进行查询。

各级机构也可登录全国《就业创业证》查询系统后，填写姓名、身份证号码和所属区域，查询相关人员的就业创业证信息、就业援助对象认定情况，享受政策情况。

★★查询社保权益记录单

电子社保卡也有您的社会保险个人权益记录单！

一、社会保险个人权益记录单是什么，包含哪些内容？

社会保险个人权益记录单反映了参保人员及其用人单位履行社会保险义务、享受社会保险权益状况的基本情况，由社会保险经办机构在每一业务年度结束后，向参保人员或未成年人的监护人寄送。部分地区已经不再邮寄纸质权益记录单，而是改为发放电子权益记录单了。

社会保险个人权益记录单按参保对象分为城镇职工和城乡居民两类。记录单包含以下几方面信息：个人基本信息、缴费情况（包括各险种的单位缴费和个人缴费，离退休人员不显示）、个人账户情况（职工包括养老保险和医疗保险，居民为养老保险）、享受待遇情况（包括各险种各类待遇，未发生的不显示）。

二、您的社会保险个人权益记录单长什么样？

全国统一了社会保险个人权益记录单的基本格式，但需要说明的是，不同地区的权益记录单的样式和信息略有差别，这是正常的。

对于不同的人群，比如城镇职工和城乡居民、在职人员和离退休人员，权益记录单也会根据您的实际情况有所不同。

三、社会保险个人权益记录单有什么用途？

社会保险个人权益记录单是社保记录一生、保障一生、服务一生的重要手段。通过权益记录单，参保人能够掌握自己的社会保险缴费和待遇领取等情况，督促用人单位按时履行缴费义务，从而更好维护自身的合法权益。

参保人收到权益记录单后，要仔细核对权益情况，如果发现有差错项，可联系社保经办机构核实处理，如果发现用人单位未如实申报缴费基数，可以举报。

很多地区要求个人在办理居住证、购房贷款、出国签证、公积金提取的时候，提供社会保险个人权益记录单或是社保证明，作为审核的证明材料之一。

四、从哪些渠道可以查询到社会保险个人权益记录单呢？

人力资源社会保障部从2019年起建立了社会保险个人权益记录单全国查询统一入口，个人可以从电脑端登录国家社会保险公共服务平台（<http://si.12333.gov.cn>）、人力资源社会保障政务服务平台（<http://www.12333.gov.cn>）查询，也可以从手机端已开通电子社保卡的363个服务渠道查询，如国家政务服务平台、国务院客户端微信小程序、掌上12333，工、农、中、建、交、邮储、招商、平安等各大银行，支付宝、微信、云闪付等APP或小程序等，以及各地人社部门、合作银行、政务平台的APP或小程序。还没有申领电子社保卡的个人，可以先申领再查询。

此外，参保人可以通过参保地的社保经办大厅自助服务一体机、人社部门网站、人社部门APP等渠道，查询社会保险个人权益记录单，自助服务一体机一般还可以打印。

五、如何通过电子社保卡查询社会保险个人权益记录单？

已经领取了电子社保卡的您，可任选一个开通电子社保卡服务的渠道，简单几步，随时查询，不用再跑腿去社保经办机构打印啦！

在电子社保卡首页，进入“全国服务” — “个人社保权益单”，选择“省份”、“年度”后，点击查询，即可查询到您的个人社保权益记录单（PDF版）。

小贴士：没有查到结果怎么办

有些地区尚有部分险种没有开通全国查询，可以通过“全国服务” — “更多” — “个人社保权益单开通地区”，查询一下您所在的地区是否已开通相应险种。

各地区提供查询的时间范围有所不同，对于没有提供全国查询的更早年度，您可从当地社保经办机构查询。

如果系统提示“数据返回超时”，可以稍后重试。

★★办理社保关系转移

企业职工跨省流动就业时，社会保险关系怎么办？动动手指用电子社保卡就能转！

具体如何操作，又有哪些人可以申请呢？让我们一起了解一下吧！

一、什么是社保关系转移？

根据《社会保险法》，单位职工及以职工身份参保的灵活就业人员等，个人跨统筹地区就业的，其基本养老保险关系、基本医疗保险关系、失业保险关系随本人转移，缴费年限累计计算。在我国城乡居民基本养老保险制度实施后，又进一步明确了城乡养老保险制度衔接办法，规定了跨制度的缴费金额、年限如何转移。

由此看，养老、医疗、失业三项社会保险都涉及到跨地区的社保关系转移。特别是其中的基本养老保险，包括职工基本养老保险、城乡居民基本养老保险两种制度，除了制度内跨地区的关系转移接续，还涉及到跨制度的关系转移。

二、为什么要办理社保关系转移？

以基本养老保险为例，根据我国制度，领取基本养老保险待遇有15年的最低缴费年限要求，每个参保人不得同时领取多份基本养老保险待遇，且待遇高低与缴费年限

长短、缴费水平高低相联系，长缴多得、多缴多得。

因此，参保人在跨省流动就业时，要同步办理养老保险关系跨省转移，保障退休后享受完整的养老保险待遇。

三、我可以通过哪些渠道线上办理社保关系转移呢？

人力资源社会保障部于2010年建立了地区间协作的社保关系转移系统；2019年底进一步通过国家社会保险公共服务平台开通了社保关系转移全国服务统一入口，目前支持的是企业职工基本养老保险关系转移业务办理。

个人可以从电脑端登录国家社会保险公共服务平台（<http://si.12333.gov.cn>）、人力资源社会保障政务服务平台（<http://www.12333.gov.cn>）办理，也可以从手机端已开通电子社保卡的363个服务渠道办理，如国家政务服务平台、国务院客户端微信小程序、掌上12333，工、农、中、建、交、邮储、招商、平安等各大银行，支付宝、微信、云闪付等APP或小程序等，以及各地人社部门、合作银行、政务平台的APP或小程序。还没有申领电子社保卡的个人，可以先申领再办理。

四、如何用电子社保卡办理社保关系转移？

第一步“选地区”。您可以点击“全国服务” — “更多” — “社保转移申请开通地区”服务，查看您的新就业地是否已开通网上申请服务。截至2020年6月底，全国各地市（含省本级）已基本实现网上申请。

个人用不用向原参保地、新就业地都提出申请？

答：根据政策规定，社保关系转移从转入地发起办理，也就是向您的新就业地或是最终确定的待遇领取地提出申请，不需要两头申请。

第二步“办转移”。对于已开通网上申请的地区，您可以点击“全国服务” — “社保转移申请”服务，填写转移申请相关信息，并经人脸识别的实人认证后，提交申请。

不确定我的新就业地是哪里，怎么办？

答：您可通过电子社保卡中“全国服务” — “个人社保权益单”，查看您上年度的参保缴费情况，明确新就业地（转入地）。如果对省本级还是省会城市分不清楚，可以看看哪个是给您提供权益记录单查询服务的地区。如果您是今年才在新就业地参保，可以拨打当地的12333电话帮您查询确定。

第三步“查进度”。您填写的社保转移申请将被系统传送至新就业地审核是否同意转入，再由新就业地与原参保地间办理参保缴费信息传递和资金转移手续。

您可以随时通过“全国服务” — “更多” 中的“社保转移申请审核结果”和“社保转移进度”服务，查询转移申请结果及后续转移进度。

我之前在新就业地的社保经办大厅已经申请过转移了，还需要在电子社保卡再申请一次吗？

答：已经申请过的社保关系转移不用再次从网上申请，您可以通过点击“社保转移进度”，查询已经申请业务的当前办理状态。

五、申请社保关系转移需要注意什么？

01、我今年30，辞掉了老家的工作，准备去北京闯一闯，但暂时还没找到合适的工作，可以先把社保关系转移到北京吗？

您需要先在北京找到就业单位，并在北京参保缴费后，再办理社保关系转移。

02、我今年52岁，男性，老家河南，头一次到天津打工，可以把社保关系转移到天津吗？

根据政策，男满50岁，女满40岁，不在户籍地又是在新就业地第一次参保的，则在新就业地建立临时账户，其他地区的社保关系不能转入临时账户所在地，到达退休年龄时临时账户的缴费本息需转到最终确定的待遇领取地办理退休手续并领取待遇。因此您的情况暂无法办理社保关系转移，将来退休时可以把天津的临时账户关系转移回待遇领取地。

03、我已经退休了，孩子让我去上海跟他们一起生活，我可以申请社保关系转移，在上海领取养老金吗？

不可以的，已经按国家规定领取养老金的人员，不再转移养老保险关系，您在上海居住时的养老金依然由参保地发放。

04、我在好几个地方都参加过保，快退休了，我应该在哪儿领待遇，社保关系应该往哪儿转呢？

政策规定了确定待遇地的确定规则，简单概括，就是退休时先看基本养老保险关系所在地是不是户籍地；如不是再看是否存在基本养老保险关系累计缴费年限满10年

的参保地，存在多个的，要看哪个基本养老保险关系累计缴费满10年地是最后一个；以上条件都不满足的，由户籍地兜底。详细见《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》规定。

05、我还有很多政策问题不太懂，应该向哪咨询呢？

您可以咨询原参保地或新就业地12333服务热线，也可以通过点击电子社保卡中“各地社保转移经办机构”，查询经办机构信息并咨询经办人员。

★★养老保险待遇测算

养老保险缴费这么多年，将来能拿多少养老金呢？国家社会保险公共服务平台推出养老金测算服务，用电子社保卡简单填写养老保险缴费情况，就可以估算自己的养老金啦！下面我们一起来了解一下吧！

一、养老保险待遇知多少？

问：什么是基本养老金？

答：在我国实行养老保险制度改革以前，称为退休金、退休费，是退休人员用于养老的一种最主要的经济待遇；改革之后，称为基本养老金，是指劳动者年老或丧失劳动能力后，根据他们对社会所作的贡献和所具备的享受养老保险资格或退休条件，由基本养老保险基金以货币形式支付的经济待遇，主要功能是保障职工退休后的基本生活。

问：我是一名国企女干部，今年55岁了，在单位已经工作30年了，我可以按月领养老金吗？

答：您可以按月领取养老金。根据《社会保险法》规定，按月领取基本养老保险必须符合两个条件：一是必须达到法定退休年龄；二是参加基本养老保险的个人累计缴费满15年。

二、我可以通过哪些渠道线上测算一下养老金呢？

人力资源社会保障部于2019年底通过国家社会保险公共服务平台开通了养老金测算服务，目前支持的是城镇企业职工、个体工商户或灵活就业人员的养老金测算。

个人可以从电脑端登录国家社会保险公共服务平台（<http://si.12333.gov.cn>）、人力资源社会保障政务服务平台（<http://www.12333.gov.cn>）办理，也可以从手机

端已开通电子社保卡的363个服务渠道办理，如国家政务服务平台、国务院客户端微信小程序、掌上12333，工、农、中、建、交、邮储、招商、平安等各大银行，支付宝、微信、云闪付等APP或小程序等，以及各地人社部门、合作银行、政务平台的APP或小程序。还没有申领电子社保卡的个人，可以先申领再办理。

三、怎么用电子社保卡测算我退休后的养老金呢？

进入电子社保卡页面，选择“全国服务” — “养老金测算” 服务后，填写几个参数，就可以测算养老金啦。

第一步“选参保类型”，选择是城镇企业职工参保，还是个体工商户或灵活就业人员参保。前后转换过身份的人，以您当前的参保类型来填写。

第二步“填缴费情况”，根据您的实际缴费情况，填写缴费年限、以前年度平均缴费工资指数、上年末个人账户储存额等信息、本年月缴费工资等，估算一下未来缴费工资增长率等信息。

记不住自己的缴费信息怎么填？

您可通过电子社保卡中“全国服务” — “个人社保权益单”，查看您上年度的参保缴费情况，获知实际缴费年限、上年末个人账户储存额等信息。本年月缴费工资，如果不了解，可以先用权益记录单列的上年度信息代替。如果您有尚未办理社保关系转移的多地参保情况，要把多地的权益单信息合并计算再填写。

还有几项不好填怎么办？

可以点击页面上的小问号看看指标解释，然后再来填写。

视同缴费年限：一般就是养老保险制度实施前，你的连续工作年限。

以前年度平均缴费工资指数：您可以按照您自己的工资水平与当地社平工资之间的相差水平来大概估算一下，系统给了几档选项，如果每年都大体相当，那就是1，自己的工资高，则选择高于1的选项，否则选低于1的选项。

参保地上年在岗职工月平均工资（元）：这个参数一般由当地统计部门发布，可以从网上查询到。

第三步“测算养老金”，各项信息填好后，点击“查看测算结果”，即可估算出退休后每月领取的养老金。

四、如何看懂我的养老金？

问：我每月发的基本养老金都包括哪些待遇项目呢？

答：基本养老金由基础养老金和个人账户养老金组成。基础养老金，是指从养老保险统筹基金中支付给退休人员的养老金。个人账户养老金，是指根据参保人员退休时其基本养老保险个人账户储存额计算出来的养老金。参加职工基本养老保险的人员死亡的，个人账户余额可以继承。

问：我是1990年参加工作的，当时还没有城镇企业职工基本养老保险，我的基本养老金怎么算呢？

答：您属于“中人”。像您这样，在企业职工养老保险改革之前（各省改革时间不完全一致）已经参加工作的参保人，除发给基础养老金和个人账户养老金，还有一块儿过渡性养老金。

问：我和我的同事同一年退休，为啥她的养老金比我高呢？养老金都和哪些因素有关呢？

答：按照我国目前基本养老金计发办法，“多缴多得、长缴多得”，基本养老金与个人累计缴费年限长短、缴费工资高低、个人账户金额多少、当地职工平均工资高低都有直接关系。累计缴费时间越长，基础养老金和个人账户养老金越多；缴费水平越高、退休时间越晚，个人账户养老金越多。另外，城镇人口平均预期寿命会影响计发月数，从而对个人账户养老金的高低产生影响。

★★养老保险待遇资格认证

每个月，全国有近三亿的老人要领取养老金，这可是一大笔钱。每年例行的养老保险待遇资格认证，是为了避免有人冒领、多领了属于大家的养老金！

为方便老人，人力资源社会保障部门自2018年取消了集中认证，通过信息比对、自助认证和社会化服务等方式，开展认证服务。

大爷大妈们快来看看如何坐在家使用电子社保卡完成待遇资格认证吧！

一、如果不去社保经办窗口集中认证，那怎么完成认证呢？

人力资源社会保障部门先通过跨部门数据比对，结合个人的出行、就医等活跃数据，确认一部分人的待遇领取资格，其余人群可以结合人脸识别等技术开展线上认证

，不用再来回跑腿了。

开展了社会化服务的地区，还会结合健康体检、文体活动、上门服务等方式，辅助待遇资格认证。

二、有哪些渠道可办理线上待遇资格认证？

需要社保待遇资格认证的您，可以在认证周期内（一般是一年，也有些地区是半年），通过电脑端登录国家社会保险公共服务平台（<http://si.12333.gov.cn>）办理，或者通过手机端从已开通电子社保卡的363个服务渠道办理，如国家政务服务平台、国务院客户端微信小程序、掌上12333，工、农、中、建、交、邮储、招商、平安等各大银行，支付宝、微信、云闪付等APP或小程序等，以及各地人社部门、合作银行、政务平台的APP或小程序。还没有申领电子社保卡的个人，可以先申领再办理。

三、通过电子社保卡如何办理线上待遇资格认证？

已经申领了电子社保卡的您，可在电子社保卡首页点击“全国服务”——“社保待遇资格认证”，再点击“开始认证”，按操作提示进行即可。

您无论居住何处，甚至国外，都可以通过这种方式完成认证。

因为手机操作系统版本和客户端平台的不同，认证方式会有两种：

1. 眨眼认证：当您出现在圆框内，请您正面对准圆框，眨眨眼、点点头完成认证。
2. 读数认证：当屏幕出现4位数字，需要您读数，请您正面对屏幕，一边读数字一边录像进行认证。

电子社保卡待遇资格认证支持哪些人群呢？

城镇企业职工养老保险退休人员

机关事业单位养老保险退休人员

城乡居民养老保险领取待遇人员

四、老人年龄大了，平时不太爱出门，也不会用手机，这可咋认证啊？

有两种方式可以帮您解决这一难题。

第一种方式：让儿女通过“亲情服务”功能帮助您认证。

第一步：您的儿女可用自己的电子社保卡，在“我的”找到“亲情服务”功能，绑定您的电子社保卡。

第二步：绑定后，在亲情服务页面中打开您的电子社保卡，点击“待遇资格认证”即可开始认证。认证时，您按照提示要求操作即可，如果显示“认证成功”就代表您完成了认证。

电脑端也有帮助亲属认证服务

您可以让儿女登录国家社会保险公共服务平台，从“养老保险待遇资格认证”中找到“代他人认证”按钮，输入被认证人的姓名、社会保障号码，即可按操作提示，由您刷脸完成认证。

第二种方式：您可以向当地人力资源社会保障部门申请上门服务，电子社保卡中有工作人员版的待遇资格认证功能，工作人员可借此帮助您完成待遇资格认证。

五、为什么我认证不通过？

认证时，请您注意以下几个方面：

- 1.脸部正面面对屏幕，不要仰视或俯视。
- 2.认证时不要遮盖五官。
- 3.认证时确保脸部光线良好（过暗可开灯）。
- 4.认证时身旁没有其他人进入屏幕。
- 5.认证时请保持脸部一直在屏幕内，头部不要晃动。
- 6.如果需要录制认证过程，请完整录制整个过程。
- 7.如果您的电子社保卡相片和本人不符，请联系本地社会保障卡管理服务部门修改相片后，再进行认证。

★★申领失业保险待遇

失业保险金和失业补助金于2020年6月30日开通网上申领啦！人力资源社会保障部提供了网上申领的全国统一入口，畅通申领渠道、优化经办服务，更好地保障失业人员基本生活。

1. 失业保险待遇

是指参加失业保险的劳动者因失业而暂时中断生活来源时，由失业

保险提供的各种帮助措施，比如失业保险金、农民工一次性生活补助。疫情期间，国家新增了失业补助金、临时生活补助等待遇。

1、我可以申领失业保险金吗？

我工作的工厂停工了，导致我也失业了，一直找不到工作，我可以申领失业保险金吗？

如果您参加了失业保险，所在单位和本人已按规定履行缴费义务满1年，并且属于非本人意愿中断就业的，可以到参保地经办机构或通过失业保险金网上申领平台申领失业保险金。

2、我今年快60了，一直失业，原来领的失业保险金到去年底领完了，今年仍没有收入来源，眼看今年12月就到退休年龄了，我该怎么办？

新出台的扩大失业保险保障范围政策规定，从2019年12月起，延长大龄失业人员领取失业保险金期限，对领取失业保险金期满仍未就业且距法定退休年龄不足1年的失业人员，可继续发放失业保险金至法定退休年龄。根据您的情况，您今年可以继续领取失业保险金。

3、最近很多企业复工复产，我又找到工作了，我还能继续领失业保险金吗？

您在领取失业保险金期间被用人单位招用并参保之后，经办机构会停发您的失业保险金，未领完的失业保险金期限将在您下次申领的时候合并计算领金期限，最长不超过24个月。除此之外，如果您周围还有朋友在领取失业保险金期间存在以下情况：应征服兵役、移居境外、享受基本养老保险待遇、无正当理由拒不接受当地人民政府指定部门或者机构介绍的适当工作或者提供的培训的，也会停发失业保险金的。

。

二、失业补助金又有哪些政策呢？

1、我参保缴费还不到1年，我可以申领什么失业保险待遇呢？

2020年3月至12月，国家阶段性实施失业补助金政策。像您这样不符合领取失业保险金条件的参保失业人员，在此期间可以按照参保地的具体标准办法申领6个月的失业补助金。

2、我参加工作十几年了，两年多前遇到公司战略调整失业了，后来领了24个月的失业保险金，去年底已经领满了，但我目前还没有找到工作，我还可以申领其他失业保险待遇吗？

2020年3月至12月，国家阶段性实施失业补助金政策。您属于领取失业保险金期满仍未就业的失业人员，可查询参保地规定看是否可以申领6个月的失业补助金。

3、我已经领取失业补助金了，会给我代缴医保吗？

不会。领取失业补助金期间不享受失业保险金、代缴基本医疗保险费、丧葬补助金和抚恤金。此外，当发生以下情况时，经办机构会停发失业补助金：领取失业补助金期满、被用人单位招用并参保、死亡、应征服兵役、移居境外、享受城镇职工基本养老保险或城乡居民养老保险待遇、被判刑收监执行。

4、失业农民工有哪些保障？

我是一名农民工，常年在外地打工，过年回老家后，突然疫情来了，年后一直在老家没有找到合适的工作，没了收入来源，我能申领什么失业保险待遇呢？

根据《失业保险条例》规定，针对单位缴纳失业保险费、个人不缴费的农民工，如果您连续工作满1年，可以申领一次性生活补助。今年人社部、财政部又出台政策，阶段性扩大失业农民工保障范围，从2020年5月至12月，对2019年1月1日之后参保不满1年的失业农民工，参照参保地城市低保标准，可以申领不超过3个月的临时生活补助。

5、我虽然老家在农村，之前单位和个人都缴纳失业保险费了，我也可以申领农民工失业保险待遇吗？

您属于与城镇职工同等参保缴费的失业农民工，可以在参保地申领失业保险金或失业补助金。

三、我可以通过哪些线上渠道申领失业保险待遇呢？

一是参保地网上申领平台。

二是国家社会保险公共服务平台，您可以从电脑端登录国家社会保险公共服务平台（<http://si.12333.gov.cn>）的“失业待遇申领”进入办理，您还可以从已开通电子社保卡的377个服务渠道办理，如国家政务服务平台、国务院客户端微信小程序、掌上12333 APP，工、农、中、建、交、邮储、招商、平安等各大银行，支付宝、微信、云闪付等APP或小程序等，以及各地人社部门、合作银行、政务平台的APP或公众号。

还没有申领电子社保卡的个人，可以先申领再办理。

四、怎么通过电子社保卡申领失业保险待遇？

您可以通过已开通电子社保卡服务的APP、小程序、公众号，进入电子社保卡页面，选择失业保险待遇申领，简单几步，轻松搞定。

第一步“选地区”：

选择“全国服务”-“失业保险待遇申领”，查询所申领参保地是否开通失业保险金或失业补助金网上申领服务。目前全国所有省（区、市）失业保险金和失业补助金均已开通统一申领服务。

第二步“办申领”：

凡已开通服务的地区，可以点击失业保险金或失业补助金“去申请”按钮，核实或录入参保地、银行账号等信息，就能完成申领。

不同的参保失业人员可申领的失业保险待遇不同，我弄不明白适用哪个怎么办？

您可以通过电子社保卡里面的“全国服务”——“个人社保权益单”查询一下本人的失业保险参保缴费情况，了解参保缴费是否满1年，是否有单位缴费和个人缴费。然后依据政策规定判断应该申领失业保险金还是失业补助金。如果还不能确定，则可以先申领失业保险金，根据经办机构审核结果，再看是否需要改为申请失业补助金。如果没有个人缴费，则可以通过申领失业保险金页面完成一次性生活补助或临时生活补助的申领。

电子社保卡自动显示的参保地和我实际参保地不一致，我该怎么办？

为方便群众，系统自动显示您的最后参保地。如果不一致，请您再次核实，如确实有误，您可修改成实际参保地，我们将以您修改后的信息为准。

我可以随便选择一个银行卡领取待遇吗？

为方便群众，系统自动显示您的社会保障卡银行账户信息。为避免审核不通过或发放失败，建议您优先使用社会保障卡银行账户领取待遇，同时确保社会保障卡银行账户状态正常，如果您的社会保障卡银行账户已挂失或账户冻结，请前往社会保障卡合作银行的服务网点进行办理。除社会保障卡之外，您也可以填写本人名下其他银行账户申请发放待遇。

第三步“查结果”：

可以点击失业保险金或失业补助金“查看详情”按钮，查询您之前提交申请的审核结果。经参保地经办机构核查符合申领条件的，您就可以通过登记的银行账户领到失业保险待遇啦。

我提交申请信息后，多久能知道申领结果呢？

一般情况下，参保地经办机构会在您提交申请之日起5个工作日反馈审核结果，系统收到经办机构反馈的审核结果后，会给您发审核结果短信，您可以通过电子社保卡查询结果。

★★查询职业资格证书

“今天老板让填一个我的职业资格证书信息，还很着急要，可是我没带着啊，这可怎么办？”别担心，电子社保卡上线职业资格证书查询服务了，只需轻轻一点，证书信息全掌握，简直太方便了，让我们具体来了解一下吧。

一、听说职业资格证书有两种，那具体都是什么呢？怎么区分？

职业资格证书是表明劳动者具有从事某一职业所必备的学识和技能的证明。可分为专业技术人员职业资格证书、技能人员职业资格证书。

小贴士：

我获得的证书属于专业技术人员证书还是技能人员证书？

您可以查询国家职业资格目录，在2019年公布的139项目录中，专业技术人员职业

资格共58项，技能人员职业资格共81项。

二、职业资格证书究竟有什么作用呢？

职业资格证书一方面作为提高劳动者个人就业竞争能力、增加个人就业选择机会、提高工资收入和福利待遇的主要手段；另一方面作为提高企业员工素质、生产效率和经济效益的重要支撑。举几个例子：

(1) 找工作增加就业砝码，增强竞争力。

(2) 获得个人所得税附加扣除，参加技能人员职业资格继续教育、专业技术人员职业资格继续教育，在取得相关证书的当年可以获得3600元定额扣除哦！

(3) 失业保险参保人员在取得初级（五级）、中级（四级）、高级（三级）职业资格证书时，可申领技能提升补贴。

(4) 企业新招用就业困难等人员，或是在职职工参加相关培训，在取得职业资格证书后，个人或企业可获得职业培训补贴。符合条件的人员，按规定申领职业技能鉴定补贴。

三、现在就来查查看，我之前考过的证书都能查到吗？

专业技术人员职业资格证书。2017年之后的各类专业技术人员职业资格证书均可以查询，2017年之前的证书数据还在持续更新中。具体可查询的证书和时间范围见“中国人事考试网-专业技术人员职业资格证书查询验证系统-证书查询验证范围”公告。可查询字段包括职业资格名称、专业名称、获得时间等内容。

技能人员职业资格证书。技能人员职业资格证书均可查询，可查询字段包括证书编号、技能等级、职业（工种）名称等多项关键信息。

1. 从电子社保卡上如何查询职业资格证书？还需要我输入其他信息吗？

已经申领电子社保卡的个人，在电子社保卡服务页面，点击“全国服务”——“专业技术人员职业资格证书”、“技能人员职业资格证书”（如果首页看不到，可以点击“更多”后在“人才人事”分类中找到），不用再输入任何信息即可查询证书信息，高效便捷。

五、我知道现在电子社保卡开发了访客模式，是不是也能查证书呢？

尚未申领电子社保卡的人，可以通过电子社保卡获得网点查询、渠道查询等通用服务，此谓访客模式。而职业资格证书查询涉及到较多个人信息，必须申领电子社保卡再来使用，以有效保护您的个人隐私及信息安全！所以，赶紧申领电子社保卡，解锁更多服务功能吧！

六、除了手机，在电脑上可以查询职业资格证书吗？

专业技术人员职业资格证书查询由人力资源社会保障部人事考试中心提供服务，个人可访问中国人事考试网（<http://www.cpta.com.cn>）进行查询。

技能人员职业资格证书查询由人力资源社会保障部职业技能鉴定中心提供服务，个人可访问国家职业资格证书全国联网查询网站（<http://zscx.osta.org.cn/>）进行查询。

两类证书查询也可以登录人力资源社会保障政务服务平台（<http://www.12333.gov.cn>）后进行查询。

★★查询专业技术人员考试成绩

电子社保卡上线专业技术人员考试成绩查询，让我们详细了解一下。

一、先普及一下，什么是专业技术人员资格考试？

专业技术人员资格考试，是指由人力资源社会保障部或者由其会同有关行政部门确定，在全国范围内统一举行的与评聘专业技术职务相关的考试、职业准入资格考试和职业水平考试。

二、专业技术人员资格考试有什么作用呢？

专业技术人员资格考试是获得某项国家认可的资格证书的必要考试，也是对考生能力和水平的综合评价指标，考试成绩合格后即可颁发所考专业的专业技术人员职业资格证书，作为评定职称、职务晋升等的重要参考依据。

三、现在能查哪些科目的考试成绩呢，能查过去一段时间内的考试成绩吗？

目前系统提供的考试成绩查询，是2014年以来，人力资源社会保障部人事考试中心统一组织的全国专业技术人员资格考试，只需选择参加考试的时间和种类，即可找到想要科目的考试成绩。

四、太棒了，现在我想通过电子社保卡查一下，怎么操作呢？

个人从已开通电子社保卡的363个服务渠道可以进入电子社保卡服务页面进行查询，如国家政务服务平台、国务院客户端微信小程序、掌上12333，工、农、中、建、交、邮储、招商、平安等各大银行，支付宝、微信、云闪付等APP或小程序等，以及各地人社部门、合作银行、政务平台的APP或小程序。

已经申领电子社保卡的个人，在电子社保卡服务页面，点击“全国服务”——“更多”，找到“人事人才”板块，点击“专业技术人员考试成绩查询”。需要查询的专业科目和时间范围，可以点页面上的“考试名称”下拉选择，最早可查询2014年以来的考试成绩。

五、我知道现在电子社保卡开发了访客模式，是不是也能查成绩呢？

尚未申领电子社保卡的人，可以通过电子社保卡获得网点查询、渠道查询等通用服务，此谓访客模式。

而专业技术人员考试成绩查询涉及到较多个人信息，必须申领电子社保卡再来使用，以有效保护您的个人隐私及信息安全！所以，赶紧申领电子社保卡，解锁更多服务功能吧！

六、除了手机，在电脑上可以查成绩吗？

专业技术人员考试成绩查询由人力资源社会保障部人事考试中心提供服务，个人可访问中国人事考试网（<http://www.cpta.com.cn>）进行查询，也可以登录人力资源社会保障政务服务平台（<http://www.12333.gov.cn>）后进行查询。

★★查询技工院校毕业证书

告诉你一个好消息，电子社保卡上线技工院校毕业证书查询了，来查询一下吧！

一、听说技工院校也分好几种，毕业证书一样吗？您先给我介绍一下吧。

技工院校毕业证书是证明学习经历的书面凭证，由各省级人力资源社会保障厅（局）印制，按学校办学层次分为三种，分别是：技师学院毕业证书、高级技工学校毕业证书、技工学校毕业证书。

在这个注重学历的时代，我这个毕业证书含金量高吗？

您这可是手握金砖呢！国家这几年在大力发展技工教育，培养技能人才，满足国家发展需要。技工院校毕业证书是用人单位招聘录用劳动者、确定其工资标准的主要条件，是从业人员职称评定、职位晋升等方面重要依据。你看这作用多大！给你举2个例子：

(1) 找工作增加就业砝码，增强竞争力。

(2) 升职加薪，技能不可或缺。

太好了，现在就来查查看。我都毕业三年了，能查到吗？

目前系统可以查询验证毕业时间为2015年6月30日及以后的全部技工院校毕业证书信息。具体可查询到的内容，包括院校名称、专业类别、专业登记等，不仅可供本人查询，还可满足各类毕业证书真伪核验的场景需要。

二、通过电子社保卡怎么查询，操作简单吗？

已经申领电子社保卡的个人，在电子社保卡服务页面“全国服务”——“技工院校毕业证书”进行查询（如果首页看不到，可以点击“更多”后在“人才人事”分类中找到）。不用再输入任何信息即可查询证书信息，便捷高效。

三、我知道现在电子社保卡开发了访客模式，是不是也能查毕业证书呢？

尚未申领电子社保卡的人，可以通过电子社保卡获得网点查询、渠道查询等通用服务，此谓访客模式。而技工院校毕业证书查询涉及较多个人信息，必须申领电子社保卡再来使用，以有效保护您的个人隐私及信息安全！所以，赶紧申领电子社保卡，解锁更多服务功能吧！

四、除了手机，在电脑上可以查询技工院校毕业证书吗？

个人可访问全国技工院校毕业证书查询系统（<http://www.jxzs.mohrss.gov.cn/>）进行查询，也可以登录人力资源社会保障政务服务平台（<http://www.12333.gov.cn>）后进行查询。

★★劳动人事争议在线调解服务

人力资源社会保障部于2019年推出劳动人事争议在线调解服务，今年开通全国人社政务服务平台入口，6月又开通了电子社保卡申请在线调解的入口，劳动者通过线上申请在线调解越来越方便啦！下面我们一起来了解一下吧！

一、哪些劳动人事争议可以申请在线调解？

当劳动者与用人单位如发生以下争议：因订立、履行、变更、解除和终止劳动合同发生的争议；因工作时间、休息休假、社会保险、福利、培训以及劳动保护发生的争议；因劳动报酬、工伤医疗费、经济补偿或者赔偿金等发生的争议以及法律、法规规定的其他劳动争议，均可申请劳动人事争议在线调解服务。

二、在线调解服务有哪些优点呢？

在线调解服务为劳动者和用人单位提供调解在线申请、相关法律政策和案件处理进展查询等服务，实现劳动人事争议调解“马上办、网上办、就近办”。这种非接触即时沟通方式，使得调解组织可快速受理劳动人事争议，及时维护当事人合法权益。如果符合受理条件，便会有调解组织分配调解人员，由专门的调解人员对争议双方进行线上或线下调解，大大提高了服务效率。

三、都有哪些渠道可以办理在线调解？

劳动者可以从电脑端登录人力资源社会保障政务服务平台（<http://www.12333.gov.cn>）办理，也可以从手机端下载“掌上12333”APP办理，或是从已开通电子社保卡的363个服务渠道办理，如国家政务服务平台、国务院客户端微信小程序、掌上12333，工、农、中、建、交、邮储、招商、平安等各大银行，支付宝、微信、云闪付等APP或小程序等，以及各地人社部门、合作银行、政务平台的APP或小程序。还没有申领电子社保卡的个人，可以先申领再办理。

用人单位可以从电脑端登录人力资源社会保障政务服务平台办理。

四、如何通过电子社保卡办理在线调解？

任选一个开通电子社保卡服务的渠道，进入电子社保卡服务页面，简单几步，轻松办理。

第一步：提申请

个人访问“全国服务”-“劳动人事争议调解申请”，依提示填写申请人信息、被申请人信息、其他申请信息，并完成材料上传操作即可。

小贴士：填报信息要准确

劳动者在申请时，要做到“自己的信息填清楚、单位的信息填清楚、发生的纠纷说

清楚、申请的诉求说清楚”，保证所填写的电话、邮箱地址准确、有效、畅通，避免因填写信息有误，出现未接听电话及未接收（查看）短信、邮件等情形。

小贴士：相关证据要提交

为了提高调解质效，劳动者在申请调解时可提供如下材料：企业证照信息、劳动用工合同、工资流水等，相关材料均可拍照上传(如需上传多个文件，可将文件打成.zip压缩包后上传)。

第二步：查进展

已经提出过在线调解申请的个人，可访问“全国服务” - “劳动人事争议调解进展查询”（如果首页看不到，可以点击“更多”后在“劳动关系”分类中找到），不用再输入任何信息即可查询进展，高效便捷。

信息来源：人力资源社会保障部政务微信（微信号：rsbzw wx）