

日前，渣打银行（中国）有限公司（以下简称“渣打中国”）发布《关于暂停接受信用卡申请的通知》。通知称，该行已于今年1月初关闭了信用卡网上申请渠道，并拟从2月20日起暂停接受所有渠道信用卡申请。

渣打银行（中国）有限公司
关于注销未激活信用卡账户的通知

尊敬的客户：

为响应监管精神，渣打银行（中国）有限公司（下称“我行”）拟于近期再次全面清理在我行超过 12 个月（含）未激活的信用卡账户，具体详情如下：

如果我行信用卡持卡人（下称“持卡人”）名下持有的信用卡卡片超过 12 个月（含）未激活，我行会在此轮清理中注销上述卡片（之前我行已经单独发送过短信提醒）；持卡人其他正常使用的卡片不会受到影响。如果持卡人名下持有的

来源：渣打中国公告

资料显示，作为一家国际银行集团，渣打银行于1858年在上海设立首家分行。2007年4月，渣打中国成为第一批本地法人化的国际银行。至2020年末，渣打银行总资产为2936亿元，资本充足率为17.4%，不良贷款率为0.79%。

至今发行过两款系列卡

曾被投诉年化利息率高

回顾渣打中国发行信用卡的历史，2014年1月，原银监会发布关于渣打中国开办信用卡发卡业务的批复，批准该行开办信用卡发卡业务。当年6月，渣打中国发布“渣打真逸”和“渣打臻程”系列信用卡。

个人服务	<u>信用卡</u>
借记卡	渣打真逸系列卡 积分轻松兑换航空里程，挂失前72小时线上线下失卡保障，首年免年费，年消费10次免次年年费
账户与存款	
贷款	渣打臻程系列卡 一年4次免费机场接送，全球逾1000间机场休息厅贵宾厅礼遇，年消费15万元免次年年费，积分轻松兑换航空里程
信用卡	
投资理财	

来源：渣打中国官网

在信用卡业务投诉方面，根据银保监会网站最新发布的《关于2021年第三季度银行业消费投诉情况的通报》，2021年三季度，渣打中国信用卡业务投诉量为21件。通过查询“黑猫投诉”网站，行长助手发现，渣打银行信用卡在该网站上曾遭遇投诉，内容包括未经用户本人同意自行锁卡、信用卡年化利息率高等。

2020-11-28

处理中

渣打信用卡利息年化率30%，冻结本人信用卡

本人已使用渣打信用卡5年，合法使用中，因信用卡片到期，未提前通知本人，直接冻结使用，要求本人销户 信用卡帐单金额18000元，晚还款1天，扣月利息268元，（年化率30%），高于国家法律规定的2倍 以上是渣打银行信用卡内部不合法行为，我相信这是渣打信用卡对所有用户都是这样的，请相关部门 严查。

来源：“黑猫投诉”网站

违反信用信息查询相关规定

近期被重罚230万元

值得一提的是，根据央行上海分行2月9日公布的处罚信息，渣打中国因违反信用信息查询相关管理规定，被处以罚款230万元。

渣打银行（中国）有限公司

关于西安分行行政处罚事项的临时信息披露报告

2022年1月26日，渣打银行（中国）有限公司（以下简称“本行”）西安分行收到中国银行保险监督管理委员会陕西监管局（以下简称“陕西银保监局”）下发的《行政处罚决定书》（陕银保监罚决字〔2022〕12号）。陕西银保监局对本行西安分行小微企业贷款支付管理不到位、贷后管理不尽职的行为作出行政处罚，予以罚款人民币31万元。

对于监管部门的上述处罚决定，本行西安分行将严格落实监管要求，后期本行将进一步加强合规风险管控，依法合规经营。

渣打银行（中国）有限公司

来源：渣打中国官网

文/北京青年报记者范辉 丁丹