

市国资委表示，近日，上海各大国有企业旗下的购物中心、百货商场、超市卖场、便利店等商业网点逐步有序恢复线下营业，保险服务和银行线下网点也逐步有序恢复中。

更多超市便利店复工

“应开尽开” 脚步加快

作为最早纳入复工复产计划的超市、便利店，“应开尽开”的脚步明显加快，光明食品集团旗下农工商超市上海地区共有205家店，已复工181家，复工率达88%，好德可的便利店上海地区共有485家点，已复工300家，复工率62%，市区更多门店将在街镇解除静默后开始营业。第一食品已有南东旗舰店、杨浦万达店、中环百联店、江桥万达店、浦东三鑫店、松江平高店、南桥百联店、贵州路店8家门店相继以“前置仓”模式复工，覆盖区域达7个行政区域，保障供货安全。

未来两周，光明食品集团计划复市门店150家左右，届时，覆盖全市16个行政区的1000余家商超、便利门店的复市率将到达80%以上。各商超、便利门店将进一步做好开业前预防性消毒、落实人员闭环管理、设置“场所码”、“数字哨兵”等各项开业前准备工作，力争确保有序复工、高效复工。



全力实现全方位客户服务需求

在严格遵循疫情防控规定的情况下，中国太保产险上海分公司要求结合当地复工复产政策，应复尽复，全力实现全方位客户服务需求。其中，临港新片区支公司全面做足各项准备，在临港新片区管委会、临港陆家嘴园区的大力支持下，第一时间取得复工复产证明，成功恢复对外营业，为客户纾困解难，解决线下保险服务需求，持续助力企业复工复产。

恢复营业期间，工作人员首要做好柜面受理、业务咨询和单证服务。由于目前大部分居民仍处于封控状态，无法前往营业厅，而对于更多具体细致的业务询价、流程咨询等投保业务，需要依赖当地业务机构的咨询电话，值守人员目前已恢复职场咨询热线功能，为居民保险咨询提供24小时接听服务。此外，由于部分企业客户在支付保险费用过程中，需要保险公司提供发票及盖章版保单，完成流转资金审核、财务付款等流程，值守人员将保障好网点电脑设备、税控机器和打印设备的正常运行，及时为客户提供保单打印、发票开具、单证用印等服务，满足客户进一步的服务需求。



现金服务不断档

付市民“放心钱”

5月16日，浦发银行上海崇明支行营业部正式恢复对外营业，成为浦发银行首家复工复产的网点。

浦发银行崇明支行重点加强复工人员的管理，实现员工防疫管理信息登记全覆盖，返岗员工及协作单位人员需持24小时内核酸阴性证明，上岗前进行抗原检测，除每日统一组织员工前往核酸采样点进行核酸检测外，还承诺通勤“两点一线”。网点目前已在营业区域及ATM机具醒目位置布设“场所码”和“数字哨兵”，做好客户引导与解释工作，确保“逢进必扫、逢扫必验、不漏一人”。

浦发银行崇明支行按14天以上物资储备标准，提前备齐包括抗原检测试剂、防护口罩、消杀用品等防疫用品，坚决做好营业网点消杀工作。在高效调度的前提下确保了网点现金服务不断档，工作人员每天将对所有收入现金定时进行紫外灯消毒，并且坚持做到“收”、“付”两条线，保证给付市民“放心钱”。

随着上海疫情形势得到显著改善，浦发银行辖内更多网点也将陆续恢复正常营业，以便捷、优质金融服务为全市各类企业的复工复产按下快进键。