

日前，一名卡友在我爱卡论坛上吐槽中信信用卡被清卡，“理了个发，中信不跟我玩了”，迅速登上24H热帖第一。



紧接着，“招商降额”也占据第二。

远不止这两家银行，交通银行、广发银行、平安银行等多家银行信用卡在近期都出现降额、封卡、冻结积分等现象。

有行业人士指出，贷后环境严峻，银行为降低风险从而加强信用卡风控。



(截图来源：黑猫投诉)

中信银行客服人员方面，对方称，“我行在信用卡日常贷后管理过程中，根据客户征信信息、负债情况、资金需求，还款能力及资信状况，结合客户在我行的用卡还款行为等信息综合判断，对信用卡客户建立了风险预警机制。同时请您保持良好的用卡习惯，后期一旦符合调额，我们将主动帮您调整。”

除了中信银行，交通银行、广发银行、浦发银行也有相关投诉。



多家银行加强信用卡风控

日渐增多的投诉和吐槽背后，是银行出清风险加强信用卡风控。

2019年8月，北京银保监局印发《关于加强银行卡风险防控的监管意见》，指出当前银行卡业务面临的信用卡授信不审慎等突出风险问题，要求各银行严格信用卡授信管理、加强银行卡交易监控。

2019年支付运行体系第四季度报告显示，逾期半年的未偿信贷总额为742.66亿元

。

3月27日，中信银行召开2019年业绩发布会。会上中信银行行长方合英表示今年以来，中信银行不良率和不良额小幅上升，主要是信用卡端出现同比较大上升。中信银行加大了催收力度。据方合英介绍，中信银行信用卡催收产能最低的时候仅20%，现在恢复到90%。

方合英表示，中信银行接下来要做全面风险盘查，特别是对公客户，对受影响客户形成重点名单，加强管理，同时加大资产处置。

同日交通银行发布2019年年报，年报中坦言，面对严峻的风险形势，信用卡中心采取主动出清风险的政策，适度减缓客户获取速度。年报数据显示，在信用卡业务方面，交通银行2019年扩张速度有放缓趋势，同时资产质量有所下降。

此外，交通银行方面3月21日在“交通银行信用卡微讯”上，发布一篇名为《信用卡额度突然被降的背后》的文章。