

关于卢氏县城乡居民医疗保险参保人员持社会保障卡就医的通告

全县城乡居民：

根据《河南省医疗保障局、河南省人力资源和社会保障厅关于加快河南省城乡居民医疗保险整合迁云上线工作的通知》（豫医保办〔2019〕50号）、《河南省人力资源和社会保障电子政务中心关于做好全省城乡居民医疗保险参保人群持社会保障卡就医购药工作的通知》（豫人社电政〔2019〕18号）部署，卢氏县城乡居民医疗保险将于2020年1月16日启用业务新系统，全县城乡居民医疗保险参保人员到各级定点医疗机构（包括村卫生室）就医，必须持有社会保障卡（以下简称社保卡），凭卡才能就医报销。为了保证城乡参保居民就医能够及时享受医保待遇，现将有关事项通告如下：

一、查询社保卡。未领到社保卡的群众请先选用以下任意一种途径查询制卡信息：一是手机查询。手机安装“线上三门峡”APP—社保卡查询—查询领卡地。二是窗口查询。社保卡服务网点窗口（详细信息附后）人工查询。三是电话查询。拨打12333热线人工查询（高峰期可能等待时间较长，敬请理解）。查询后确定是否已经办理社保卡，如未办理，请按下文提示进行新卡申办；如已办理，请到相应地点领取；如卡遗失，请按补卡流程进行补卡。

二、申办社保卡。未申办社保卡的群众可通过以下任一途径办理（正常制卡周期约为30日，首次申办社保卡免费）。一是手机申请。关注微信公众号“河南社会保障卡”—社保卡服务—新卡申领，或支付宝生活号“河南社会保障卡”—社保卡服务—新卡申领，或“河南人社”APP—办事大厅—社保卡—社保卡申领（卡制好后采用邮寄方式送达，河南省省内10元、省外20元到付，建议使用）。二是线下申请。社保卡服务窗口现场办理。

温馨提示：社保卡申办工作没有时间限制，新医保系统上线后申办、领取的社保卡均可正常使用，未办卡的群众可随时申办。如没有紧急用卡需求，可避开当前高峰期办理。

三、补换社保卡。如社保卡遗失，可通过以下途径办理补换卡（补卡工本费16元/张，目前只支持支付宝付费）。一是手机办理。支付宝生活号“河南社会保障卡”—社保卡服务—遗失补卡；或“河南人社”APP—办事大厅—社保卡—社保卡补卡。（卡制好后采用邮寄方式送达，河南省省内10元、省外20元到付）二是窗口办理。社保卡服务网点现场办理（即时补换）。

四、激活社保卡。已领取社保卡的人员，需持卡到县内任意一家医保定点医院、定点药店修改密码将其社保账户激活（因新系统上线系统关闭，1月16日起可办理）

。社保卡社保账户初始密码为“123456”，需修改为其他6位数字后，社保账户方可正常使用,届时老卡账户资金自动转社保卡上。金融账户请携带本人身份证前往卡面左上角显示的所属银行网点柜台激活。

五、重置社保卡密码。已领取社保卡的人员，如忘记社保账户密码，需持卡到就近的乡镇卫生院或社保卡服务网点重置密码。

六、领取电子社保卡。社保卡领取、激活后，应尽快领取电子社保卡。电子社保卡是实体社保卡的线上形态，全国统一标准、统一签发、统一管理，与实体社保卡一一对应、唯一映射、功能相通，是持卡人线上享受人社服务及其他民生服务的电子凭证和结算工具。可在“线上三门峡”APP、“河南社会保障卡”微信公众号、“河南社会保障卡”支付宝生活号，“河南人社”APP、合作银行APP等多渠道申请。

七、持社保卡就医。城乡居民医疗保险新系统启用后，全县所有参加医疗保险的城乡居民在定点医疗机构看病就医（包括外出异地看病就医），都需持社会保障卡就医，如果没有社会保障卡出院时将不能系统结算，请相互转告。

八、社保卡服务网点。目前，卢氏县已开通社保卡服务网点31个，请群众按所需办理业务就近选择服务网点。

卢氏县人力资源和社会保障局 卢氏县卫生健康委员会 卢氏县医疗保障局

2020年1月12日

附件：卢氏县社会保障卡服务窗口