

## 铁路部门全力应对河南特大暴雨影响

受河南省特大暴雨影响，郑州至洛阳区间的郑西高铁、陇海铁路发生水漫线路、路基坍塌、设备淹水等情况，列车无法通行；途经郑州地区的京广高铁、徐兰高铁、京广铁路、陇海铁路、焦柳铁路、宁西铁路等线路的运输秩序均不同程度受到影响。

针对上述情况，铁路部门已采取限速运行、中途站待避、停运等措施，确保列车安全；组织沿途铁路单位和干部职工向在途列车提供食品、饮水等物资，保障列车餐食供应。具体车次运行情况，请广大旅客及时关注各地车站公告、官方微博微信等信息渠道。

### 普速停运列车

截至21日上午11时，因持续强降雨致途经管内

K736/7洛阳-上海

K177郑州-西宁

K32/29洛阳-福州

K1144/1洛阳-启东

T197郑州-乌鲁木齐

K8002郑州-商丘

K175商丘-乌鲁木齐等7趟列车停运

### 普速折返列车

途经管内K117北京西-成都

Z376/7上海-西宁

T9北京西-重庆西等15趟直通列车采取折返措施

部分旅游企业启动郑州旅游免费退订

## 携程

针对酒店产品：下单日期为7月20日前，入住日期为7月20日和7月21日，入住酒店属于河南省内，可申请因当地暴雨天气免费退订，退订损失将由平台承担。

针对度假产品：①订单出发日期为7月20日和21日，因河南当地灾情无法前往或前往过程中遇阻，可凭相关交通（如机票或火车票）取消证明等材料，订单费用一律无损全退，损失将由携程承担；②已在河南当地的行中订单，因雨情景点关闭或交通中断导致行程被迫终止，无法继续后续行程，订单中未使用资源可一律无损全退，损失将由携程承担。

针对火车票产品：根据铁路总局已公布受雨情影响停运车次，可在订单内申请免费退订，如无法免费，可立即联系携程客服协助操作。

针对机票产品：将密切关注航空公司航班动态和政策变动，如航空公司更新退订政策，将随时开通自助退改服务通道。

## 同程

酒店方面，在7月20日前（含7月20日）通过同程旅行平台下单，且入离日期在7月20日-7月21日的郑州及河南省内其他受灾区域的酒店用户，因暴雨原因取消或改变行程，皆可申请免费退改，因临时退订产生的经济损失将全部由平台承担；景区方面，消费日期在7月20日-7月21日的郑州及河南省内其他受灾区域的景区门票用户，也可以申请无损退改。

交通方面，预定了7月20日-7月21日郑州往返河南省内的汽车票用户，同程旅行将承诺免费退改。

## 亚朵酒店

亚朵针对所有渠道7月20日、7月21日预订郑州区域门店的客人，都已经一一打电话通知，并且进行无条件退款。

同时，亚朵集团郑州在营7家酒店，接待了周边被大雨困住、暂时没地方着落的市民，为大家提供温水等基础服务。

## 途家

针对目前河南郑州暴雨影响，途家宣布启动应急方案：凡7月20日前（含7月20日

) 通过途家及相关平台下订单，入住日期在7月20日、7月21日，入住民宿在郑州市的客人，

如因暴雨原因影响行程，可致电途家24小时客服热线400-188-1234联系客服申请免费取消。

## 美团

用户于7月20日前（含7月20日），通过美团或大众点评预订的河南全省，入住或游览日期为7月20日、7月21日、7月22日的未使用酒店、民宿、门票订单，均可致电美团客服免费取消，如涉及手续费由平台承担。

## 驴妈妈

通过驴妈妈旅游网预订的郑州及河南省内其他受灾区域景区门票、酒店产品的用户，即日起至7月22日（含）出游的订单可免费退改。团队游方面，针对涉及途经郑州行程的旅行团，驴妈妈将帮助用户协调出行方案；针对有退订需求的用户，驴妈妈也将全力协调有关方面，为用户将损失降至最低。出行旅客遭遇突发事件，如需帮助可拨打驴妈妈24小时服务热线：400-666-6699。

## #郑州酒店全部降价#冲上热搜！

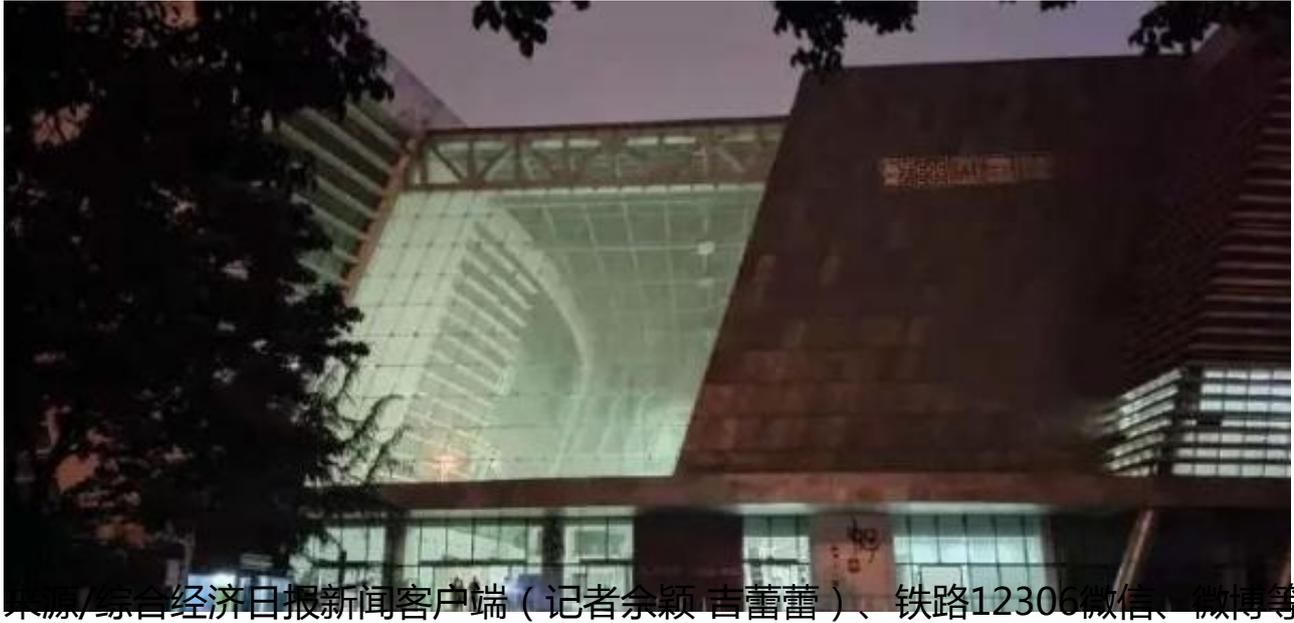
有网友爆料，昨晚郑州许多酒店不仅没有涨价，反而全部降价了！相关话题冲上热搜↓

The screenshot displays a grid of hotel listings from a travel application. Each listing includes a small image of the hotel room, the hotel name, its rating, a brief description, location, and current price. The listings are as follows:

- S影院酒店** (Economic): Rating 4.7, "老板服务态度挺好的" 5000+消费, 距您直线18.2公里, 近郑州科技学院·马寨工业园区. Price: ¥99 to ¥93起.
- 艾德·椰枣园美宿(绿博园店)** (Economic): Rating 4.9, "推荐大家入住" 5000+消费, 距您直线19.9公里·近白沙镇·经济开发区. Price: ¥109 to ¥123起.
- 逸柏联盟酒店(郑州方特水晶店)** (Economic): Rating 5.0, "房间宽敞,干净整洁" 5000+消费, 距您直线17.9公里·经济开发区. Price: ¥140 to ¥96起.
- 新天地主题酒店(龙湖大学城店)** (Economic): Rating 5.0, "老板人很好,很亲和" 5000+消费, 距您直线17.7公里·城南大学聚集区. Price: ¥124 to ¥74起.
- 论语青年旅舍** (Economic): Rating 4.9, "交通很方便" 1000+消费, 距您直线1.4公里, 近曼哈顿商业广场·曼哈顿商业区. Price: ¥118 to ¥27起.
- 比啦屋水晶主题酒店(中原工店)** (Economic): Rating 5.0, "这个酒店很好" 5000+消费, 距您直线19.6公里, 近郑州升达经贸管理学院·城南大学聚集区. Price: ¥72 to ¥68起.
- 大懒虫青年旅社(经三路店)** (Economic): Rating 4.8, "入住感觉不错" 500+消费, 距您直线2.1公里, 近郑州市动物园·花园路/经三路地区. Price: ¥38 to ¥6起.
- 花样年华快捷酒店** (Economic): Rating 4.7, "老板服务态度挺好的" 5000+消费, 距您直线18.2公里, 近郑州科技学院·马寨工业园区. Price: ¥99 to ¥93起.

△网友爆料图

20日晚，郑州高新区一家幼儿园发出通知称，可为附近过路行人提供食物和住宿。该幼儿园的园长马女士告诉记者，截至21日2时许，该幼儿园已经收留因暴雨无法回家的60多人。“其中50多人是志愿者开着皮卡车，把附近地铁站滞留的乘客分批运送到我们这里的。”



来源/综合经济日报新闻客户端（记者余颖 吉蕾蕾）、铁路12306微信、微博等

来源：经济日报