

不断提升服务品质，让便民惠民更有温度，让市民打理钱袋子更有“招”。近年来，招商银行厦门分行（以下简称“厦门招行”）以实际行动践行“金融为民”，构建并实施长效消保机制，致力于持续提升消费者满意度；聚焦“一老一少一新”群体，提供有针对性的金融服务与金融知识宣教；借助金融科技赋能，不断提升服务质效与金融消费体验感；针对不同群体、不同阶段的投资理财需求，依托招行的强大平台，推出“TREE资产配置服务体系”，助力市民种下“招财树”。通过一系列举措，厦门招行将“以客户为中心，为客户创造价值”的理念，贯穿于金融服务的全过程和各领域。