

来源：新浪财经

未经用户同意私自开通付费业务？浦发银行信用卡中心遭多名用户投诉。

来自湖北的赵女士（化名）在黑猫投诉【投诉入口】平台上投诉称，浦发银行信用卡App“浦大喜奔”未经自己同意，私自开通“玩转全球”付费业务，导致其每月无端被扣款20元，至今年1月底已连续扣款37个月。

值得注意的是，赵女士的经历并非个例，多名投诉人声称遭遇过相同事件。

信用卡账单现陌生支付记录，

每月自动扣款20元

赵女士在黑猫投诉平台上表示，今年1月中旬，其在登录浦发银行信用卡App“浦大喜奔”并查看账单明细时发现，去年12月的账单中出现一项关于“[免费体验2月]玩转全球（六）”的陌生扣款记录，支出金额为20元。



信用卡申请无玩转全球勾选选项，

收费标准位置提示不明显

玩转全球到底是什么类型的业务？

据浦发信用卡微信公众号显示，玩转全球业务是浦发银行信用卡推出的一项增值服务，业务主要与信用卡取现手续费减免相关，统一收费标准模式为20元/月，服务周期为一个月，到期自动续费并扣收费用。

从浦大喜奔App可以看出，玩转全球并无独立的icon，所处位置并不明显，用户需要通过“App-权益平台-搜索‘玩转全球’”来进行业务办理（在线客服证实此点）。



通过点击App人工客服发送的“信用卡申请”链接（以赵女士办理的白金卡为例），点击“立即申请”后，基础信息页面出现优惠权益、专属权益等勾选选项，但玩转全球业务不在其中，而个人信息、联系人信息页面均无相关选项。

同时，在基础信息页面最下方，附有办理信用卡时必须勾选及同意的《声明与签署》、《上海浦东发展银行信用卡（个人卡）章程》、《上海浦东发展银行信用卡（个人卡）领用合约》、《上海浦东发展银行电子现金复合信用卡章程》及《信用卡业务主要收费项目表》等文件。

其中，只有在《信用卡业务主要收费项目表》中提及玩转全球业务，包含在除了年费、挂失费等常规项目外的“增值服务费”大项中，位置并不明显。并且，项目表虽然注明了该业务的相应收费标准，但未注明办理该业务的适合人群、详细说明等内容。

此外，新浪金融曝光台又在浦大喜奔App“办卡”页面查询了其他类型的信用卡，“信用卡申请”等页面设置均与白金卡一致，均未出现勾选办理玩转全球的选项。

针对上述情况，浦大喜奔App客服人员并未给出明确原因，仅推荐用户通过电话等其他方式进行订购该项业务。

浦发增值服务收费模式多次被投诉，

律师：重点提示的举证责任在银行

其实，浦发银行信用卡增值服务并非首次被投诉，早在2020年，新浪金融曝

光台曾报道投诉人投诉该行白金卡被绑定4个收费项目（电话医生、玩转全球、免还款、免盗刷极致版），五个月累计扣款340元。【详见：查看原文】

并且，新浪金融曝光台当时查阅了App信用卡申请页面的《声明与签署》、《章程》、《领用合约》三个文件，均没有找到关于增值服务收费项目及标准的具体内容。此外，打开“其他相关章程”的链接是电子现金复合信用卡章程的全文，在页面最底部有一条“信用卡业务主要收费项目表”的文字链，所处位置并不明显。

针对本案例，北京市博融律师事务所李哲律师表示：“如果持卡人确实没有开通办理过该业务（玩转全球）且未使用过该业务，持卡人可以首先和银行沟通，说明自己并未开通此业务，可以要求银行退还费用。如果银行未予解决，可以向银监会反映也可以直接提起诉讼。”

那么，如果持卡人是在不知情的情况下，无意勾选了相关业务，责任在持卡人还是银行？

李哲律师回复称：“需要看银行有没有重点提示，比如付费和自动续费有没有黑体字等足以引起持卡人注意，此举证责任在银行，另外，银行需拿出持卡人办理的文件。”（来源：新浪财经）