

为贯彻落实国务院“放管服”改革要求，优化企业开户服务，推动改善营商环境，为客户提供多元化、个性化、智能化的银行服务，交通银行于近期推出了单位银行结算账户在线申请开户功能。客户申请开立银行结算账户的渠道，从单一柜面扩展到门户网站、微信公众号和企业手机银行等多个通道，客户经理还能够借助IPAD，提供“一对一”上门服务，企业开立银行结算账户更加快捷、方便和智能。

客户自助申请，账户开立流程方便快捷

据了解，企业客户无需注册，即可通过交行门户网站、微信公众号(小程序)和企业手机银行申请单位银行结算账户。企业只需填写基本信息，通过手机拍照上传开户证明材料即可完成开户申请，并享受绿色通道及专属客户经理提供的专业服务。交通银行线上审核通过后，即会通过短信告知客户携带所需开户资料到银行柜面办理正式开户手续。柜面收到客户提交的完整开户资料后即可为客户完成所有开户手续。

协议批量整合，联动开通各类增值服务

交行优化整合企业开户所需表单和协议，将客户开户所需填写的申请表、业务开通协议和非居民金融账户涉税信息申报表等12份表单全部取消，由银行自行采集信息后生成电子表单供客户下载打印，企业开户申请实现无纸化，客户仅需在打印的开户资料盖章确认，大大减少客户填写表单工作量，也降低了客户填写错误的可能性。同时，通过整合表单协议实现了银行开户与签约的一步完成，企业网银、企业手机银行、单位结算卡和银信通业务等增值服务同步开通，无需客户多次往返银行。

信息自动采集，人工智能综合调配使用

通过梳理开户必备的各类客户信息，交行合理引导客户上传开户所需证照的影像资料。通过人脸识别、联网核查和OCR识别等手段，自动完成客户证明文件的真实性审核和信息采集，并将信息碎片自由组合，不再需要客户重复填写。对无法自动采集的信息，交行也会通过智能提示方式，引导客户循序填写，让客户享受到智能化的便利开户服务。