

(记者 焦河洋) 近日,受误传消息影响,汝州市出现群众扎堆突击办理社保卡现象。针对此事,汝州市人社局通过公告宣传、增设服务窗口、志愿者上岗等措施,积极回应社会关切,畅通办卡渠道,目前当地群众办卡有序便捷,群众情绪稳定,反响良好。



近日,有传言称“元月2号后原医保卡就无法办理、费用就会作废”,以至于不了解实情的群众扎堆办理社保卡业务。

汝州市人力资源和社会保障局信息科科长周凯旋告诉记者,新办社保卡不用激活医保功能即可使用。新农合卡停用后,卡中资金余额全部转至社会保障卡医保账户继续使用(即卡中资金不作废)。

另外,社保卡有很多办理方法,群众可以通过支付宝、微信网上办理,也可以在社保卡服务窗口办理。“如果不急用的话,可以春节过后随时来办理;孕妇、老人及行动不便的人员可以通过绿色通道优先办理。”

据汝州市人力资源和社会保障局耿妙雯主任介绍,针对前期存在的宣传不到位情况,该局已及时通过当地新闻媒体刊发公告,积极宣传政策。同时抽调10名业务骨干,在市民之家增设了两个补卡窗口和六个查询窗口,各乡镇社保所均设立查询服务窗口,中午和节假日正常上班,市民可以就近选择进行信息采集、查询、修改密码等业务的办理。