

“托儿所”这个词，现在的年轻妈妈已经有些陌生了。三岁的孩子上幼儿园，六岁上小学，但三岁以下的孩子绝大多数就只能由家人照料。从昨天开始，上海市在前期试点的基础上，开始全面受理3岁以下幼儿托育服务机构的申办，针对三岁以下幼儿的“托儿所”将重新出现在上海。

上海开始受理3岁以下托育机构申办

8月1日起，上海市3岁以下幼儿托育服务信息管理平台开始面向举办者、家长和管理者提供服务。记者在这一平台发现，除了可以查询相关申办流程，为举办者提供方便，更重要的是方便社会和家长对托育机构进行查询，包括机构的类型、服务的形式、收费标准等等。

对于家长普遍关心的托育机构监管问题，上海市教委托幼工作处处长颜慧芬表示，无论是已经开办还是正在申请的托育机构，政府都在监管上进行严格划分，对事前审批和事后监管都作出相应安排，对有违法行为的机构，会将相关信息纳入上海市公共信用服务平台，对有违法行为的从业人员会直接列入“黑名单”，并设立市民投诉举报电话。



试点工作4月已展开 首家托育机构经历多次整改

今年4月底，上海市就正式公布文件，对各类托育机构制定了统一设置标准，并在黄浦区、静安区等5个区率先开展试点工作。目前已经办理出11家托育机构。

上海第一家取得资质的托育机构位于黄浦区一家办公楼一层，目前已招收了40名2-3岁幼儿。记者看到，每个班级都配有一位育婴师和一位保育员，机构内还设置观察室、保健室、卫生室、配餐间和室内外的幼儿活动空间，各路监控直通园长办公室。负责人告诉记者，在开办期间经历过多次整改。



岗前培训 严把从业人员心理关

托育机构照料的是三岁以下的幼儿，记者在采访中发现，从业人员的素质和水平是家长最为关心的话题。就这一问题，上海市委托专业机构免费对从业人员进行专业技能培训，而且还要通过两次心理测试的考验。

专家：托育人员需具备良好情感调控能力

多年从事学前心理教育研究的周念丽教授，通过对上海的早教中心和托管点的多名工作人员进行走访调查发现，当一名育婴员面对三个同时哭闹的孩子时，心理上会出现抓狂等紧张情绪，如果不加以心理疏导和干预，不排除会对幼儿产生不恰当行为。



心理测试分别在培训前和培训后，对全部从业人员开展两次心理测试，测试内容包括强迫、人际关系、焦虑、敌对性、偏执等10个维度，对第一次心理测试中，存在问题的从业人员，及时进行有针对性的心理干预，如果第二次仍然不达标，则不建议从事托育行业。

截至7月底，上海市已经免费培训了大约600余名从业人员，到今年年底还将培训400余名从业人员，以满足市场需要。

监制/唐怡 主编/张天宇

编辑/吕小品

©央视新闻

觉得不错请点赞！